



# HOME EMPOWERMENT



## INTEGRAALPLAN 2021

STICHTING HOME EMPOWERMENT

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<i>Toekomstambitie.....</i>	<i>3</i>
<i>Leeswijzer .....</i>	<i>4</i>
<b>1. Toeleidingstrajecten .....</b>	<b>5</b>
1.1 <i>Inleiding .....</i>	<i>5</i>
1.2 <i>Doelgroep .....</i>	<i>5</i>
1.3 <i>Werkwijze .....</i>	<i>6</i>
1.4 <i>Werkwijze toeleidingstrajecten .....</i>	<i>7</i>
1.5 <i>Partners en overleg.....</i>	<i>8</i>
1.6 <i>Aansluiting op de GGU.....</i>	<i>9</i>
1.7 <i>Deelbegroting Toeleidingstrajecten.....</i>	<i>10</i>
<b>2. Ondersteunende en voorwaardenscheppende Activiteiten.....</b>	<b>11</b>
2.1 <i>Inleiding .....</i>	<i>11</i>
2.2 <i>Inloopactiviteiten .....</i>	<i>11</i>
2.3 <i>Trainingen.....</i>	<i>12</i>
2.4 <i>Taallessen .....</i>	<i>12</i>
2.5 <i>Aansluiting op de GGU.....</i>	<i>13</i>
2.6 <i>Deelbegroting .....</i>	<i>13</i>
<b>3. Preventieve voorlichtingen in de aandachtsgebieden Nieuw West.....</b>	<b>15</b>
3.1 <i>Inleiding .....</i>	<i>15</i>
3.2 <i>Doelgroep .....</i>	<i>15</i>
3.3 <i>Werkwijze .....</i>	<i>15</i>
3.4 <i>Partners .....</i>	<i>16</i>
3.5 <i>Aansluiting op de GGU.....</i>	<i>16</i>
3.6 <i>Deelbegroting .....</i>	<i>17</i>
<b>4. Younited Power: toeleiding naar werk .....</b>	<b>18</b>
4.1 <i>Inleiding .....</i>	<i>18</i>
4.2 <i>Doelgroep .....</i>	<i>18</i>
4.3 <i>Werkwijze .....</i>	<i>20</i>
4.5 <i>Aansluiting op de GGU.....</i>	<i>21</i>
4.6 <i>Deelbegroting .....</i>	<i>22</i>
<b>5. Training Ervaringsdeskundigen i.s.m. Samenwonen-Samenleven .....</b>	<b>23</b>
5.1 <i>Inleiding .....</i>	<i>23</i>
5.2 <i>Doelgroep .....</i>	<i>23</i>
5.4 <i>Partners .....</i>	<i>23</i>

5.5 Aansluiting op de GGU.....	24
5.6 Deelbegroting .....	24
<b>6. Aanpak Kwetsbare Meiden en Tienermoeders.....</b>	<b>25</b>
6.1 Inleiding .....	25
6.2 Doelgroep .....	25
6.3 Werkwijze .....	27
6.4 Partners .....	29
6.5 Aansluiting op de GGU.....	29
6.6 Deelbegroting .....	30
<b>7. Algehele Jaarbegroting .....</b>	<b>31</b>
<b>8. Contactgegevens .....</b>	<b>33</b>
<b>Bijlage 1 Partners / Referenties .....</b>	<b>34</b>
<b>Bijlage 2. Younited Power Procesomschrijving.....</b>	<b>35</b>
<b>Bijlage 3. Younited Power SWOT-analyse .....</b>	<b>37</b>
<b>Bijlage 4. Informatie Training en coaching aspirant-ervaringsdeskundigen SW-SL.....</b>	<b>40</b>

## Inleiding

Deze aanvraag betreft de activiteiten die Stichting Home Empowerment (SHE) in 2021 in Nieuw West heeft gepland. SHE heeft als organisatie gemakkelijk aansluiting bij de dagelijkse leefwereld van migrantengezinnen door haar toegankelijkheid en benadering en ook door de ervaringsdeskundigheid van de vrijwilligers en ambassadeurs. Door die vervlechting kan SHE de schakel zijn in de hulpverlening rond huiselijk geweld, tussen de informele wereld en de formele instanties. De afgelopen acht jaar heeft SHE die brugfunctie in Nieuw West uitgebouwd en daarmee wil ze het komende jaar graag verder.

Vaak is er sprake van multiproblematiek en zijn er verschillende instanties tegelijk of na elkaar betrokken bij de steun en de oplossing. SHE is dan geen case-beheerder, maar kan desgewenst wel contact blijven onderhouden met de cliënt en door die begeleiding en coaching zorgen voor een succesvol resultaat. In acht jaar is naast deskundigheid verdiept en verbreed en is een netwerk opgebouwd; zo zijn elk jaar meer toeleidingstrajecten succesvol afgerond. SHE is trots op de positie die ze heeft verworven.

De toegankelijkheid is cruciaal in de werkwijze, maar ook de bewaking van het opgebouwde vertrouwen. Die bewaking leidt er bij een grote groep cliënten toe dat SHE wordt gevraagd nazorg te bieden. Daarnaast zijn er flankerende activiteiten die direct en indirect bijdragen aan de zelfredzaamheid van de cliënten. Het aantal flankerende projecten is in die afgelopen acht jaar ook toegenomen.

Het jaar 2020 heeft SHE, als gevolg van de corona-pandemie, een aantal activiteiten moeten aanpassen. De pandemie heeft helaas ook geleid tot een toename van huiselijk geweld. Het is te hopen dat 2021 de impact van de pandemie zal zijn afgezwakt.

## Toekomstambitie

De ambitie van SHE is om haar functie in Nieuw West te consolideren en uit te breiden. Het komende jaar wil SHE:

70 toeleidingstrajecten voor slachtoffers van huiselijk geweld verzorgen o.b.v. goede afspraken met de formele organisaties in de wijk.

Duurzaam perspectief ontwikkelen voor de cliënten (huis, werk en inkomen) (Younited Power)

Een duurzaam perspectief bieden door ervaringsdeskundigen te trainen (i.s.m. Samenwonen Samenleven)

De gevraagde en geleverde nazorg verder in kaart brengen, kwantificeren en afstemmen met partners

Enkele flankerende projecten uitvoeren:

Ondersteunend en voorwaardenscheppend: taallessen, kooksessies en praatgroepen enz,  
Preventief: voorlichting op scholen, meidengroepen.

Specifieke toeleidingstrajecten voor meiden en tienermoeders blijven verzorgen, uitgaande van 30 trajecten.

De ambitie is ook om een oplossing te vinden voor het feit dat SHE ook veel cliënten uit andere stadsdelen toeleidt naar de reguliere hulpverlening en begeleidt bij het vinden van nieuw perspectief.

De afgelopen jaren heeft Rafia een centrale rol in de organisatie gespeeld. Dat is een kracht en tegelijk een zwakte. Consolideren houdt ook in dat de organisatie zo stevig moet worden dat Rafia een andere rol kan gaan spelen en de methodiek ook in andere stadsdelen. Op termijn kan ze, al dan niet vanuit SHE, ook in andere steden een organisatie opbouwen met de lokale partners die de brugfunctie tussen informele en formele hulpverlening kan vervullen.

De aanvraag bestaat uit de volgende onderdelen:

- 1) Integraal plan 2021 (activiteitenplan)
- 2) Formulier Sociale Basis
- 3) Jaarrekening 2019

### Leeswijzer

In dit integrale jaarplan zijn de geplande activiteiten als aparte projecten beschreven,

1. Toeleidingstrajecten
2. Ondersteunende en voorwaardenscheppende activiteiten
3. Preventieve voorlichtingen
4. Younited Power: toeleiding naar werk (stedelijk)
5. Training Ervaringsdeskundigen i.s.m. Samenwonen Samenleven
6. Toeleidingstrajecten Kwetsbare Meiden en Tienermoeders

Bij elk hoofdstuk is een aparte deelbegroting toegevoegd. Aan het einde van dit jaarplan treft u een algehele jaarbegroting, waarin de deelbegrotingen zijn samengevoegd.

De toeleidingstrajecten vormen de basis van de organisatie. Dit hoofdstuk bevat een samenvatting van de reguliere werkwijze en een toelichting dat op het aantal trajecten (70) voor 2021

Hoofdstuk 2 bevat een samenvatting van de activiteiten die bij SHE op locatie zijn gepland. Hoofdstuk 3 geeft een omschrijving van de preventieve voorlichtingen die SHE in verschillende scholen wil uitvoeren. In 2020 zijn op twee scholen twee voorlichtingen gegeven.

Hoofdstuk 4 Het plan Younited Power in 2019 gestart en in 2020 uitgebouwd. SHE wil in de rest van 2021 dit project voortzetten om perspectief te kunnen bieden aan haar cliënten.

Hoofdstuk 5 Training van ervaringsdeskundigen beschrijft een project van samen met Stichting Samenwonen- Samenleven tot stand is gekomen. Dat staat ook in het teken van perspectief bieden.

Hoofdstuk 6 bevat een omschrijving van het project Toeleidingstrajecten voor meiden en tienermoeders dat SHE opnieuw aanvraagt. De specifieke problematiek van deze generatie vereist een eigen aanpak.

Per Hoofdstuk geven wij aan op welke punten het aanbod aansluit op de gebiedsgerichte uitwerking Gezamenlijk Gemeentelijke Uitvoering (GGU).

Hoofdstuk 7 is de algehele jaarbegroting en in hoofdstuk 8 staan de contactgegevens.

Als bijlages zijn opgenomen:

- 1) Overzicht van de partners
- 2) Procesomschrijving Younited Power
- 3) SWOT-analyse Younited Power

# 1. Toeleidingstrajecten

## 1.1 Inleiding

De toeleidingstrajecten vormen de hoofdactiviteit van SHE. De andere projecten zijn ondersteunend of voorwaardenscheppend. In de eerste helft van 2020 heeft SHE in Nieuw West 92 toeleidingstrajecten afgerond (zie tussentijdsverslag).

Sinds 2013 is Stichting Home Empowerment (SHE) als informele partij actief in het terugdringen van huiselijk geweld in Amsterdam en heeft een erkende positie bij de ketenpartners in de hulpverlening.

De vestiging in Nieuw West heeft naamsbekendheid opgebouwd en is een veilige plek te geworden waar vrouwen (en mannen) terecht kunnen voor laagdrempelige activiteiten. Maar nog belangrijker is: daardoor is het een plek waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag zodat SHE hen toe kan leiden richting de juiste instantie.

Wij kijken uit naar het versterken van de bestaande samenwerkingsverbanden met onze partners en het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden. Met veel plezier komen wij onze aanpak persoonlijk toelichten. Voorop staat dat SHE nooit alleen handelt: altijd toeleidend naar en in samenwerking met de formele en de informele partijen.

Steeds vaker wordt SHE ook gevraagd door haar partners om een vorm van nazorg te bieden.

## 1.2 Doelgroep

### *Kenmerken doelgroep*

Onder onze doelgroep vallen: slachtoffers, getuigen en daders van huiselijk geweld en slachtoffers van eer gerelateerd geweld.

Onze doelgroep heeft in het algemeen een lage sociaaleconomische positie. Vaak is er sprake van multiproblematiek. Bijkomende kwesties zijn armoede, werkloosheid, eenzaamheid en gezondheidsproblemen.

De doelgroep bestaat voornamelijk uit meisjes en vrouwen met een migrantenachtergrond. De grootste groep is tussen de 20-65 jaar oud, maar er zijn ook meisjes van onder de 20 jaar en vrouwen van 65+ jaar. Het kan voor komen dat mannen worden opgenomen in een toeleidingstraject.

De problematiek is zeer divers van aard. Zo begeleiden wij importbruiden en verborgen vrouwen, maar er zijn ook cliënten die kwetsbaar zijn i.v.m. taalachterstand, cliënten met psychische klachten, cliënten die niet buiten mogen komen, cliënten die slachtoffer zijn van mishandeling en cliënten die last hebben van angst/fobieën, persoonlijkheidsstoornissen en vrouwen die te maken hebben met eerwraak.

Onze doelgroep is onvoldoende zelfredzaam; vaak weten ze niet zelfstandig de weg naar de hulpverlening te vinden of zijn bang voor formele instanties. In onze veilige informele setting durven ze met hun problemen naar voren te komen. Wij proberen deze angst weg te nemen door het probleem te erkennen en dan de weg te banen door mee te gaan naar afspraken met partners zodat er een warme overdracht plaatsvindt. Zo dragen wij zorg voor doorverwijzing en zorgtoeleiding voor deze doelgroep(en). SHE kan met tijd en aandacht de juiste steun bieden om problemen op eigen kracht aan te pakken.

### *Bereik Doelgroep*

Bij het bereik van de doelgroep zijn twee dingen cruciaal en onderscheidend: 1. de lage drempel en de vrijwilligheid en 2. de inzet ambassadeurs ([semi)-professionele ervaringsdeskundigen].

1. Door de open deur van onze locatie, met koffie en thee, met gesprekken en activiteiten komt de doelgroep vrijwillig binnen. Er is geen sprake van dwang.

2. De ambassadeurs spelen op een ambulante manier een grote rol bij het bereiken van de doelgroep en bij het vergroten van de bekendheid van de organisatie. Dankzij hun inzet zien wij de resultaten toenemen en verbeteren. Zij zijn de oren en ogen in de wijk, wekken vertrouwen.

De ambassadeurs ook een belangrijke rol in de begeleiding van cliënten. Ze gaan met de cliënt mee om ze te ondersteunen bij het bezoek aan instanties; als de cliënt last heeft van taalbarrière en/of bang is om aangifte te doen of zelf aan te kloppen bij een hulpinstantie. De persoonlijke betrokkenheid van onze ervaringsdeskundigen maakt het voor cliënten makkelijker om zelf (vervolg)stappen te ondernemen. Ambassadeurs zijn getraind en blijven trainingen en cursussen volgen gedurende de periode dat ze actief zijn voor SHE.

### 1.3 Werkwijze

De methodiek van SHE begint bij het vroegsignaleren. SHE is de ondersteuner bij het omzetten van een hulpbehoefte naar een concrete hulpvraag, de bouwer van vertrouwensrelaties met slachtoffers van vormen van huiselijk geweld, de toeleider naar de steun van formele organisaties en ook beschikbaar tijdens trajecten die slachtoffers volgen bij de formele/reguliere instellingen.

SHE werkt dus “voorbereidend, complementair, ondersteunend en hulpverlenend”. Het gaat altijd om diensten ter aanvulling van- en in samenwerking met de reguliere hulpverlening. SHE is toeleidend en is dus nooit casus-beheerder is. Dat zijn de partners in de reguliere hulpverlening. Cliënten worden geregistreerd in Regas, een systeem dat door vrijwel alle instanties wordt gebruikt en dat de privacy waarborgt.

De relatie met de cliënt is zo wel gebaseerd op het lenen van vertrouwen dat SHE opbouwt en heeft opgebouwd. In die fase is afstemming met formele organisaties van het grootste belang. Vertrouwen komt immers te voet en gaat te paard. Daarbij speelt ook een rol dat (*sommige*) slachtoffers soms bij formele instanties een reactie krijgen die, hoe goed bedoeld ook, niet aansluit op hun specifieke situatie. SHE heeft de capaciteit (nodig) en heeft de ambitie om dat vertrouwen niet te schaden. Formele partijen kunnen SHE inzetten voor bemiddeling, nazorg en warme overdracht van cliënten.

SHE is 24/7 bereikbaar voor noodgevallen. Ook in periode van strikte COVID-maatregelen is gekeken naar optimale mogelijkheden om de deuren niet helemaal te hoeven sluiten voor noodgevallen.

Een inblikje in de praktijk van SHE staat op de volgende pagina.

## 1.4 Werkwijze toeleidingstrajecten

Een cliënt wordt tijdens een toeleidingstraject aan een of meerdere instanties gekoppeld. Er is vrijwel altijd sprake van multiproblematiek.

Bij de voorbereiding van een traject kan begeleiding bij aangifte horen en begeleiding bij bezoek aan instanties.

Bij de uitvoering van toeleidingstrajecten hoort vaak overleg met de ketenpartners: voor optimale afstemming met case-beheerder en optimale doorverwijzing. Ook het bijwonen van structurele bijeenkomsten met betrekking tot de doelgroep en de problematiek is onderdeel van de uitvoering.

Uiteindelijk zien wij erop toe dat de cliënt succesvol uitstroomt (dat wil zeggen dat een formele partij de casus gaat beheren) en van daaruit zelfstandig verder kan werken aan de toekomst.

In veel gevallen onderhouden we, op verzoek, nog langere tijd contact met de cliënt op afstand

### ***Een beeld van de complexiteit en heftigheid van het 'werk' dat er bij en rond een toeleidingstraject van SHE komt kijken***

*Zowel bij zware- als lichte problematiek geldt: als de cliënt op eigen initiatief langskomt, komt de problematiek vaak tijdens het eerste gesprek al boven.*

*Cliënten die voor activiteiten komen tasten vaak eerst af wat voor soort organisatie we zijn en of ze ons kunnen vertrouwen. Pas dan komt een hulpvraag naar boven.*

*Onze medewerkers en ambassadeurs bouwen stapsgewijs een band op en komen zo achter dingen die spelen. Vrouwen die langskomen voor activiteiten zijn vaak aan de hand meegenomen door een buurvrouw, familielid of vriendin of ze hebben via-via van ons gehoord.*

*Als de cliënt de problematiek heeft benoemd komt het toeleidingstraject op gang en registreert SHE de cliënt in Regas. Meestal wordt er eerst contact gelegd met de buurtregisseur. Dat gesprek kan op locatie bij SHE plaatsvinden. Dat is vaak minder eng voor cliënten.*

*Als de dreiging niet acuut is, nemen contact op met Veilig Thuis voor de doorverwijzing.*

*Als er acuut directe hulp nodig is, bellen we eerst de politie en die doet automatisch melding bij het Huisverbodteam. Indien nodig doen wij ondersteunende taken, zoals het begeleiden van de cliënt naar de hulpinstantie. Het kost vaak veel moeite om de cliënt te overtuigen van de noodzaak aangifte te doen. Veel cliënten durven die stap niet zelfstandig niet maken zonder onze steun.*

*Als de aangifte leidt tot een huisverbod, maakt het Huisverbod Team een afspraak met de Blijfgroep. De Blijfgroep vraagt ons vaak om intussen contact te houden met de cliënt. Wij brengen de cliënt, als ze niet zelfstandig kan reizen, naar haar verblijfsplaats. De Blijfgroep vraagt ons vaak ook om toezicht te houden en aanwezig te zijn bij huisbezoeken. Als we zelf huisbezoeken doen, rapporteren we aan de Blijfgroep.*

*Op verzoek kunnen we de cliënt laten deelnemen aan taallessen en/of empowermenttrainingen. Ook zijn er casussen waarbij wij contact blijven onderhouden met de OuderKindTeams (OKT's) en met de school waar de kinderen op zitten. Dit wordt gerapporteerd naar de betrokken hulpinstanties.*



*‘Verborgten vrouwen’ zijn een moeilijk bereikbare doelgroep. Deze vrouwen bellen of appen ons vaak vanuit huis. Ze willen een gesprek, maar zijn bang en durven vaak niet naar buiten te gaan. Dan komt het voor dat we een “incognito afspraak” maken, bijvoorbeeld een afspraak voor het kind bij de GGD. De GGD wordt dan vooraf ingelicht dat we langskomen voor een gesprek en maakt, in samenspraak met ons, een (vervolg)afspraken. Zo kunnen we een gesprek voeren met de vrouw over huiselijk geweld.*

*Als er sprake is van huiselijk geweld nemen we contact op met Veilig Thuis voor advies. Veilig Thuis vraagt ons dan vaak in contact met de cliënt te blijven. Eerst moet worden onderzocht of er een historie is, of er al contact is geweest met politie. Dan volgt een afspraak bij de politie. Er moet bewijs zijn van huiselijk geweld: ietsel op het lichaam of op foto’s.*

*Als zulk bewijs van huiselijk geweld ontbreekt, kan toch, op grond van opsluiting/vrijheidsberoving, een vervolgstap gemaakt worden. Dan overleggen we met Blijfgroep of het mogelijk is de cliënt (met kinderen) uit huis plaatsen.*

*Is er geen vervolgstap dan nodigen we de vrouw uit om deel te nemen aan een van onze empowermentactiviteiten. Wij proberen vrouwen ervan te overtuigen dat het belangrijk is op te komen voor zichzelf en hun rechten. Daarbij kan een advocaat worden ingeschakeld, om een echtscheiding aan te vragen of om te kijken of en hoe ze haar huis kan aanhouden. In zulke gevallen wordt ook de maatschappelijke hulpverlening ingeschakeld.*

## 1.5 Partners en overleg

SHE functioneert binnen een groot netwerk van samenwerkende partners. Formele- en informele partijen maken hier deel van uit. Daarbij hebben wij een goed contact met buurtbewoners. Onze organisatie levert een veilige en goedbezochte voorziening in de buurt.

### *Partners in toeleiding*

Met partners in toeleiding bedoelen we de partijen waar we onze cliënten naar doorverwijzen. SHE gaat letterlijk met de cliënt mee op gesprek of om aangifte te doen. Partners zijn: Veilig Thuis, Politie, Blijfgroep, Jeugdbescherming, Gerelateerde Eerwraak, Huisverbod, GGD Vangnet, GGZ, Sensazorg, SEZO, OKT, Cordaan, Trias Pedagogica, Pak Je Kans, Samen Doen, JBRA, IND, Leven en Zorg, WPI, Streetcornerwork en de Gemeente Amsterdam. Daarnaast is er een advocaat met wie we nauw samenwerken.

SEZO heeft als partner een bijzondere plaats. SHE en SEZO hebben onderzocht of een constructie van hoofd- en onderaannemer wenselijk zou zijn. Voorlopig is die vorm nog niet wenselijk, maar hij behoort tot de mogelijkheden. Ook met Sensazorg is overleg over samenwerking.

De directeur van SEZO heeft als (gespreks)partner opgetreden bij gesprekken met het stadsdeel en de Resultaatverantwoordelijke Eenheid (RVE).

Een aantal van bovengenoemde partijen zoals de Politie en Trias Pedagogica geven ook trainingen bij ons op locatie.

### *Overlegvormen*

SHE neemt structureel deel aan overleg met partners zoals de Wijktafeloverleggen voor informele zorgaanbieders en voert met de partijen afzonderlijk doorlopend gesprekken. Wij

maken onderdeel uit van het Informele Zorg Platform in ontwikkeling in Nieuw West, een initiatief van de Vrijwilligerscentrale, Samenwonen Samenleven en Blick op Talent.

Daarnaast nemen wij zelf het initiatief om de formele- en informele partijen bij elkaar aan tafel te krijgen om casussen te delen en om de onderlinge afstemming, positionering en samenwerking te bespreken. Zo maken we evaluatie- en feedbackmomenten mogelijk en dragen wij bij aan optimale afstemming binnen de keten. Daarbij hebben we gemerkt dat het, zowel voor ons als informele partij als voor de formele partijen, verhelderend is om periodiek bij elkaar te komen om casussen en de wettelijke protocollen te bespreken. De gemeente en de RVE zijn dan ook bij aanwezig.

Afstemming is van belang omdat de professionals van formele organisaties niet altijd weten wat ze van informele partijen mogen vragen. Andersom moeten informele partijen ervoor waken niet op het terrein van de professionele hulpverlening te komen. Alle partijen hebben uitgesproken dat er soms sprake is van een grijs gebied of overlapping. In dergelijke gevallen is onderlinge communicatie van groot belang. De RVE wordt hiervan door ons op de hoogte gehouden.

Onze aanpak sluit aan bij de Agenda informele zorg vrijwillige inzet van de Gemeente Amsterdam

“We willen dat informele zorg en vrijwilligers meer onderdeel uitmaken van de eerste en tweede lijn om zo tegemoet te komen aan de ondersteuningsvraag van cliënten. We willen dat ervaringsdeskundigen en cliëntenvertegenwoordigers optimaal bijdragen aan het verbeteren van zorg in de eerste en tweede lijn”.

### *Casussen*

Casussen worden tweemaal per jaar (via de rapportage en mondeling) met het stadsdeel en de RVE gedeeld om inzage te geven in de complexiteit van de dagelijkse praktijk.

Onze casussen tonen aan dat het een uitdaging kan zijn om in de praktijk een strikte scheiding te behouden tussen formeel en informeel. Hierover vindt dan ook regelmatig overleg plaats met de samenwerkingspartners.

De betrokken partijen erkennen dat er soms overlapping plaatsvindt tussen de informele en formele partijen. Door in gesprek te blijven en casussen te delen trachten alle partijen scherp toe te blijven zien op hun handelen.

## 1.6 Aansluiting op de GGU

De toeleidingstrajecten zijn bestemd voor vrouwen en mannen (volwassenen) woonachtig in Nieuw West.

Met de Toeleidingstrajecten bedienen wij een hulpbehoevende doelgroep, die zeer veel moeite heeft om zelfstandig te weg richting de formele hulpverlening te vinden en te bewandelen.

De volgende omschrijving is geheel van toepassing voor de meerderheid van onze doelgroep: *“Een groot deel van de bewoners hier heeft een kwetsbare sociaaleconomische status en kampt met slechte taalvaardigheden, meer armoede en schulden en een slechte gezondheid.”*

Bij bewoners uit Nieuw West, met name uit Geuzenveld-Slotermeer, is er veelal sprake van multiproblematiek.

De toeleidingstrajecten sluiten aan bij de volgende prioriteiten van het college:

- Armoede
- Diversiteit
- Vluchtelingen (statushouders en asielzoekers) en ongedocumenteerden

### 1.7 Deelbegroting Toeleidingstrajecten

SHE wil in 2021 70 toeleidingstrajecten kunnen uitvoeren in het stadsdeel Nieuw West. Dat aantal is hoger dan in 2020 was toegekend, maar wel realistisch en lager dan de verwachte 'vraag'. In de eerste helft van 2020 zijn er namelijk al 70 cliënten gestart met een toeleidingstraject.

Een toeleidingstraject bestaat uit de volgende onderdelen/stappen:

Intake, toeleiding/doorverwijzing (met de cliënt mee naar de instantie), reistijd (reiskosten: zijn apart opgevoerd), overleg met partners, dossieroverdracht en nazorg. Ook bemiddeling kan onderdeel uitmaken van een toeleidingstraject, in overleg met de formele instanties.

In de berekening van de trajectkosten zijn inbegrepen: personeelskosten, bijeenkomsten, overleg en afstemming met de ketenpartners en kantoorkosten.

1. Toeleidingstrajecten	Totaal-aantal uur	Aantal trajecten	Uurtarief	Kosten totaal
70 toeleidingstrajecten x 50 uur (gemiddeld aantal uur per cliënt) = 3500 uur	3500	70	€ 60,00	€ 210.000,00

## 2. Ondersteunende en voorwaardenseppende Activiteiten

### 2.1 Inleiding

De activiteiten worden georganiseerd in het kader van empowerment, voorlichting en preventie. De activiteiten dragen bij aan ons doelgroepbereik, middels de activiteiten krijgen wij veel aanmeldingen voor de toeleidingstrajecten. De activiteiten werken drempelverlagend voor de cliënt. Dankzij de activiteiten en de inloopmogelijkheid kunnen wij moeilijk bereikbare doelgroepen toeleiding richting de formele hulpverlening bieden. Activiteiten maken daarom onderdeel uit van onze algehele toeleidende aanpak.

### 2.2 Inloopactiviteiten

De deur van SHE staat overdag bijna altijd open. Dankzij die inloopmogelijkheid durven, vooral vrouwen, binnen te komen, ook gewoon voor een praatje. Zo bereiken we onze doelgroep en buurtbewoners die anders niet snel bij een instantie aankloppen. Dat werkt drempelverlagend, zoals eerder aangegeven. Vanuit de inloop kunnen bezoekers doorstromen naar activiteiten in het kader van zelfontplooiing, toeleiding naar werk of hulpverlening. Ook is instroom als vrijwilliger bij onze organisatie mogelijk.

#### *Gastvrouw*

Om de dagelijkse inloop goed te organiseren is er een gastvrouw nodig. De gastvrouw draagt zorgt voor een warme ontvangst, creëert een huiskamergevoel en stelt vrouwen uit de doelgroep zo op hun gemak. Verder zorgt zij voor koffie/thee en assisteert bij activiteiten en voorlichtingen. Ze heeft een allround ondersteunende functie in de organisatie. Daarom zijn de inloopactiviteiten als apart project opgezet.

Door de gastvrouw met zoveel mogelijk onderdelen te laten meedraaien, ontwikkelt ze haar competenties breder om uiteindelijk door te kunnen stromen naar andere functie binnen of buiten SHE. Met deze functie wil SHE dus ook werkgelegenheid creëren voor vrouwen uit de doelgroep.

De inloopmogelijkheid leidt tot diverse inloopactiviteiten die vraaggericht ontstaan, vanuit de doelgroep/bezoekers. Onze vrijwilligers zetten samen met de doelgroep gedurende de week sociale activiteiten op. Hierdoor ontstaat er een doorlopend aanbod in de vorm van praatgroepen, kookactiviteiten en voorlichtingen over allerlei kwesties.

Praatgroepen zijn bijeenkomsten voor de doelgroep om op informele wijze met lotgenoten contact te kunnen hebben. Zulke praatgroepen vinden plaats bij SHE 'in huis'. Onze ambassadeurs en vrijwilligers spelen als ervaringsdeskundigen een verbindende rol tijdens de praatgroepen. Daarnaast worden deskundigen uitgenodigd die psychische ondersteuning bieden en informatie verstrekken en of kunnen doorverwijzen. Praatgroepen maken het voor de meest kwetsbare doelgroepen mogelijk om de eerste stappen te zetten richting de weg naar de reguliere hulpverlening. Praatgroepen bieden tevens troost en steun en dragen op positieve wijze bij aan het proces van herstel. Praatgroepen worden het gehele jaar door wekelijks gehouden.

Er vinden koffieochtenden, ontbijtsessies en kookactiviteiten plaats: elke vrijdag koken de vrijwilligers een maaltijd voor elkaar, de doelgroep en buurtbewoners. Verder worden er vanuit de inloopactiviteiten regelmatig inzamelingsacties gestart om iemand te hulp te schieten of in het kader van een speciale viering zoals het Offerfeest.

## 2.3 Trainingen

Bij ondersteunende activiteiten doelen we onder andere op de training en coaching. Middels die instrumenten wordt de doelgroep voorbereid op actieve participatie in de maatschappij en kan uitgroeien tot ervaringsdeskundige in de bestrijding van (huiselijk) geweld. Dat laatste alleen als ze zich als vrijwilliger/ambassadeur op dit gebied verder willen ontwikkelen: zie ook Hoofdstuk 6.)

Onze vrijwilligers en stafleden krijgen trainingen aangeboden in samenwerking met diverse externe partners zoals de gemeente, Politie, Veilig Thuis, Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) en de Vakbond. Deze trainingen worden altijd goed bezocht.

Er zijn ook trainingen die openstaan voor deelnemers en cliënten. In de buurt is veel behoefte aan laagdrempelige informatievoorziening waarbij er rekening wordt gehouden met taalbarrières. In onze programma's houden wij rekening met taalbarrières.

Deelname aan trainingen versterkt het zelfbeeld en maakt deelnemers weerbaarder. Zij nemen daarna vaak zelf het initiatief om gesprekken aan te gaan met vrouwen in hun omgeving. Zo komen de ambassadeursfuncties tot stand.

Deelnemers worden zoveel mogelijk meegenomen in de hoofdlijnen van het programma, maar wij houden daarbij rekening met niveauverschillen. Deelnemers worden niet onder druk gezet, zij kunnen in eigen tempo deelnemen aan de oefeningen, wij kijken wat er mogelijk is binnen ieders capaciteit.

### *Diverse trainingen*

Wij bieden zelfredzaamheidstrainingen, agressietrainingen, trainingen communicatie en sollicitatie, sociale vaardigheden en psychologische trainingen vanuit GGZ. Voor vrijwilligers en ambassadeurs zijn er trainingen huiselijk geweld (meldcode) gemeente. Ook wijzen wij onze vrouwen door naar de cursus vertrouwenspersonen.

Daarnaast horen empowermenttrainingen bij het aanbod. Daarbij maakt SHE gebruik van de erkende "VrijBaan Empowerment Methodiek"<sup>1</sup>. Tijdens de empowermenttrainingen werkt de doelgroep aan het bevorderen van de zelfredzaamheid, zelfbeschikking en zelfvertrouwen. Zo dragen wij bij aan het faciliteren van participatiebevordering van medebewoners in de samenleving.

In de meeste gevallen kunnen de vrouwen een certificaat behalen. Op jaarbasis verwijzen wij zeker 20 vrouwen door naar trainingen.

## 2.4 Taallessen

Wij bieden, als ondersteunende activiteit, lessen Nederlandse taal op een laagdrempelig niveau omdat de doelgroep en deelnemers uit de buurt zichzelf daarmee kunnen empoweren. Deelname aan de activiteiten draagt bij ondermeer bij aan de discipline en structuur die ze zoeken: het opbouwen van een zinvolle dag- en weekinvulling. Dankzij de

---

<sup>1</sup> <https://www.movisie.nl/interventie/vrijbaan-empowerment-methode>

activiteiten zien de deelnemers weer mogelijkheden en kansen. Bovendien werken ze indirect aan het vergroten van hun netwerk. SHE werkt samen met universitair geschoolde docenten Nederlands die taallessen verzorgen. Onze taallessen hebben een capaciteit van maximaal 15 vrouwen per les, ze zijn twee keer per week gepland en vinden op twee niveaus plaats.

## 2.5 Aansluiting op de GGU

De activiteiten die wij op onze eigen locatie aanbieden worden voornamelijk bezocht door vrouwen en meisjes die wonen in Nieuw West, in Geuzenveld-Slotermeer. Die wijk heeft een bevolking met verschillende culturele achtergronden. Dat de sociale cohesie in de buurten relatief laag is, is zichtbaar. Er is sprake van meer spanningen en discriminatie tussen bewoners en sterke gevoelens van onveiligheid. Ondanks de afname van bijvoorbeeld criminaliteit, blijft het gevoel van onveiligheid al een aantal jaren structureel hoog.

Met onze laagdrempelige activiteiten dragen wij bij aan de ontwikkeling van bewoners uit dit gebied en zo aan verbetering van hun sociaaleconomische positie. De taallessen,

trainingen en voorlichtingen bevorderen de zelfredzaamheid onder bewoners. Ook zien wij dat wij in de buurt een belangrijk sociaal ontmoetingspunt zijn geworden voor de meest kwetsbare doelgroepen die anders in een sociaal isolement dreigen te vervallen.

Bij SHE kunnen ze hun netwerk en sociaal vangnet versterken, aan zichzelf werken (concrete competenties versterken) en zich inzetten voor anderen. Dikwijls zien wij vrouwen uit de buurt met o.a. depressieve klachten opbloeien door hun deelname aan een of meer activiteiten. Bij thematische voorlichtingen zijn soms ook mannen aanwezig.



## 2.6 Deelbegroting

2. Ondersteunende Activiteiten	Totaal-aantal uur	Aantal trajecten/activiteiten	Uurtarief/eenheid	Kosten totaal
<b>Inloopactiviteiten</b>			Uurtarief:	
In het kader van de open deur en lage drempel heeft SHE een ruimte met een gastvrouw. Het betreft een functie voor 16 uur per week tegen een vergoeding van 9,62 per uur x 42 weken per jaar	672		€ 9,62	€ 6.464,64
Kosten activiteiten			Uurtarief:	

Gemiddeld wordt er twee dagdelen per week inloop/voorlichtingen/ activiteiten aangeboden. Het gehele jaar (42 weken), gemiddeld 10 deelnemers per week. In de uurprijs zijn de gemiddelde onkosten opgenomen voor materiaal, boodschappen en eventuele vergoedingen voor de inzet van externe professionals. 84 activiteiten x 4 uur	336	84	€ 60,00	€ 5.040,00
<b>Trainingen</b>			Uurtarief:	
In totaal behalen 50 personen op jaarbasis een training of cursus, diverse thema's. Trainingen worden deels gegeven door externe partijen, 42 weken per jaar, 150 uur, gemiddeld 3,5 uur per week.	150	42	€ 60,00	€ 9.000,00
<b>Taallessen</b>			Uurprijs:	
Taallessen worden op twee niveaus gegeven: Groep 1 voor taalonderwijs op basisniveau en niveau 1 en Groep 2 voor vervollessen op niveau 2 en 3. Frequentie: 2 x 2 uur per week = 4 uur per week. Maximaal 15 vrouwen per les. In de uurprijs zijn onkosten en vergoeding taaldocenten opgenomen.	168	84	€ 60,00	€ 5.040,00
<b>Totaal Ondersteunende activiteiten</b>				<b>€ 25.544,64</b>

## 3. Preventieve voorlichtingen in de aandachtsgebieden Nieuw West

### 3.1 Inleiding

Het geven van preventieve voorlichtingen op locatie (stadsbreed) maakt al langere tijd deel uit van ons standaardaanbod.

Doel van die preventieve voorlichting is het bespreekbaar maken van taboes waaronder het grote, verborgen leed dat schuilgaat achter huiselijk geweld, om het zo terug te dringen.

Door middel van voorlichtingsbijeenkomsten komen wij in contact met de doelgroep, degenen die daarmee direct of indirect te maken hebben.

Samengevat gaat het om informatieverschaffing, kennisoverdracht en bevorderen zelfredzaamheid van ouders en vrouwen in het bijzonder.

De aanpak is bekend en deze voorlichtingen worden al enkele jaren, naar tevredenheid uitgevoerd met partners in Nieuw West. Daarom staan ze ook voor 2021 gepland.

### 3.2 Doelgroep

De preventieve voorlichtingen dragen in belangrijke mate bij aan het bereiken van kwetsbare doelgroepen. In de context van school, een buurthuis of huis van de wijk kunnen volwassenen/ ouders op laagdrempelige wijze binnenlopen.

Op basisscholen bereiken wij moeders van diverse leeftijdscategorieën en etnische herkomst. Ook vaders worden via scholen bereikt. Onder het mom van informatieve koffieochtenden bieden wij een toegankelijke omgeving.

### 3.3 Werkwijze

Bij de voorlichtingen zijn ambassadeurs van SHE aanwezig. Dit zijn ervaringsdeskundigen die bereid zijn om hun persoonlijke verhaal te vertellen aan de andere vrouwen. Dit heeft een positieve werking op de vrouwen, die hierdoor eerder voor hun problematiek uit durven komen.

#### *Locaties en bereik*

Voorlichtingen worden gegeven tijdens koffieochtenden op basisscholen i.s.m. OKT en de Buurtregisseur. Gemiddeld bereiken wij tussen de 10-30 meisjes en vrouwen per bijeenkomst.

#### *Inhoud*

Bij voorlichtingsbijeenkomsten komen diverse thema's aan bod, zoals: omgang met dochters (pubers), wat doe je als je kind ontspoot (criminaliteit, radicalisering), seksuele ontwikkeling en gedrag van je kind, uitsluiting, discriminatie, pesten, huiselijk geweld, eerwraak en achterlating.

De preventieve voorlichtingsprogramma's staat in het teken van kennisoverdracht, verbetering infrastructuur, versterking & verbinding onderlinge samenwerking. De voorlichtingen dienen zowel een preventief als toeleidend doel.



### *Evaluaties*

Periodiek overleg en periodieke evaluaties worden in overleg met de partners gepland, in het kader van monitoring van de problematiek. Scholen kunnen dankzij de preventieve voorlichtingen beter inspelen op actuele problematiek bij ouders. Wij brengen de problematiek in beeld en bieden aansluitend, in overleg met de ketenpartners, gerichte toeleiding.

### *Frequentie*

In Nieuw West hebben wij 4x per jaar (1x per kwartaal) een preventieve voorlichting gepland op locatie.

Per bijeenkomst bereiken wij tussen de 10-30 personen. Beoogd bereik is minimaal 15 personen x 4 bijeenkomsten = 60 personen op jaarbasis.

## 3.4 Partners

In Nieuw West hebben wij o.a. samengewerkt met de Lucasschool, de Witte Tulp, de Huizingaschool, De Punt, Creamerschool en de Huibertsschool.

De voorlichtingsbijeenkomsten worden gegeven in samenwerking met het basisonderwijs, het OKT en de Politie (buurtregisseur). Meerdere partners kunnen aansluiten.

Preventieve voorlichtingen vinden plaats op locatie bij informele partnerorganisaties en vaak tijdens koffie ochtenden bij (basis)scholen.

## 3.5 Aansluiting op de GGU

Met onze preventieve voorlichtingen op diverse locaties in Nieuw West dragen wij bij aan:

- Verder ontwikkelen van partnerschappen tussen de informele en formele instanties
- Het versterken van onderlinge netwerken, waardoor we de weg richting sociale voorzieningen vergemakkelijken
- Het bevorderen van kansengelijkheid

Ook kunnen wij middels preventieve voorlichtingen bijdragen aan het terugdringen van:

- Armoede middels een Integrale aanpak: bestrijding van armoede moet in samenhang met andere kwesties zoals eenzaamheid, activering, werk/participatie, taal, sport, gezonde leefstijl en schuldhulpverlening worden opgepakt (zoeken naar slimme combinaties).
- Taalachterstand middels Taal/digitaal: zichtbaar zijn in de buurt, aandacht besteden aan signaleren en doorverwijzen van laaggeletterden. Via de preventieve voorlichtingen kunnen wij het aanbod in de buurt kenbaar maken.

De voorlichtingen kunnen ook andere, specifieke problematiek behandelen.

### 3.6 Deelbegroting

Voor vier preventieve voorlichtingen op jaarbasis hebben wij in totaal € 2256,- begroot. Omgerekend is dat € 564,- per voorlichtingsbijeenkomst.

3. Preventieve voorlichtingen (vier)	Totaal-aantal uur	Uurtarief/eenheid	Totaal	Kosten totaal
Vier preventieve voorlichtingen, één per kwartaal				
Uitvoer: dagdeel van 4 uur per bijeenkomst (inclusief reistijd) 4x4 = totaal 16 uur	16	€ 60,00	€ 960,00	
Vorbereiding: 4 uur per bijeenkomst 4x4 = totaal 16 uur	16	€ 60,00	€ 960,00	
Reiskosten ca. 525 km à € 0,19 per km	32		€ 100,-	
Vorbereiding is inclusief locatie bezoek en gesprekken met partners.				
Onkosten per bijeenkomst: printkosten, koffie/ thee.	4	€ 60,00	€ 240,00	€ 2.260,00

Afbeelding: Training groep vrijwilligers



## 4. Younited Power: toeleiding naar werk

### 4.1 Inleiding

Doel van de toeleidingstrajecten van SHE is een duurzaam perspectief te bieden aan haar cliënten. We zien bij deze vrouwen de behoefte ontstaan om verder te groeien en we begeleiden wij graag in hun vervolgstappen. Deze ambitie heeft geleid tot het project Younited Power. Omdat we al een vertrouwensrelatie hebben opgebouwd met de vrouwen, slagen wij er vaak goed in om hen aan een werkgever te koppelen. Het Projectplan Younited Power is met een externe adviseur ontwikkeld om, vanuit onze organisatie, toeleiding naar werk te realiseren en te professionaliseren.

In 2019 hebben wij een startbudget mogen ontvangen vanuit het Oranje Fonds. In 2020 hebben wij opnieuw steun van het Oranje Fonds ontvangen voor trainingen en ook van de gemeente Amsterdam een opdracht voor 10 trajecten naar werk.

We willen het project in 2021 een vervolg kunnen geven en geleidelijk een zelfstandige afdeling binnen onze dienstverlening opzetten. Het moet uiteindelijk een afdeling worden die kostendekkend draait en waarvan de opbrengsten op termijn ten goede kunnen komen aan SHE als organisatie.

Voor 2021 heeft SHE in het kader van 'Samen aan de slag Slotervaart' op opdracht 20 trajecten naar werk te verzorgen. Omdat het stedelijk geld is, gaat dat om mensen uit alle stadsdelen, dus zeker niet alleen Nieuw West. Maar we willen Younited Power ook echt kunnen gebruiken voor onze cliënten uit dat stadsdeel. Daarom is Younited Power meegenomen in deze aanvraag.

Door dit project op te nemen in ons integrale jaarprogramma willen wij zichtbaar maken dat wij onze algehele aanpak uitbreiden met toeleiding naar werk.

Younited Power (volledige Projectplan Younited Power is op aanvraag beschikbaar) is een arbeidsbemiddelingsproject dat kwetsbare mensen aan een baan helpt. Het werft opdrachtgevers met als doel de deelnemers te faciliteren in de laatste stap in hun empowermentproces: financiële zelfredzaamheid. Het belang daarvan kan moeilijk worden onderschat.

Vanuit SHE worden jaarlijks op informele wijze tientallen vrouwen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld succesvol begeleid naar stage, vrijwilligerswerk en leerwerkplekken. Met deze kleine successen is de wens ontstaan om deze aanpak te professionaliseren en een onderdeel te maken van onze dienstverlening.

Bovengenoemde toeleidingen zorgen voor goede startkwalificaties voor betaalde arbeid. We zien Younited Power als een belangrijke stap in het empowermenttraject.

### 4.2 Doelgroep

Younited Power richt zich op kwetsbare mannen en vrouwen in de leeftijd van 18-55 jaar uit de regio Amsterdam.

Onder kwetsbaar wordt verstaan:

- - Mensen met een laag inkomen/ schulden / die leven onder de armoedegrens
- - Mensen met een beperking / laag iq
- - Analfabeten / laaggeletterden

- - Slachtoffers van huiselijk geweld / importbruiden / verborgen vrouwen
- - Mensen uit multiprobleemgezinnen
- - Mensen die op enige andere manier niet zelfredzaam zijn

Tijdens een kennismakingsgesprek wordt de 'kwetsbaarheid' van de cliënt in kaart gebracht. Uitgangspunt is dat we niemand uitsluiten. In de voorkomende gevallen dat iemand buiten de hier beschreven doelgroep valt, wordt in een gesprek bepaald hoe SHE / Younited Power kan helpen. Hoogopgeleide mensen, mensen die al een (goed functionerend) sociaal netwerk hebben en mensen met ernstige psychische of psychiatrische problemen zijn uitgesloten van deelname. Indien nodig zorgt SHE voor een warme overdracht aan zorginstellingen.

Onze doelgroep is te vinden in alle stadsdelen, maar vooral in Noord, Oost, Zuid-Oost, West en Nieuw West. Gemiddeld bestaat een derde van de huishoudens uit deze stadsdelen uit lage inkomens; is zo'n 50% van de inwoners werkeloos<sup>11</sup>; ongeveer 3 op de 4 inwoners heeft hier een niet-westerse achtergrond en in grote gebieden kampen deze stadsdelen met achterstallig onderwijs en sociale problematiek<sup>12</sup>. SHE heeft ruime ervaring en goede contacten met deze doelgroep.

Het vinden van werk is voor deze doelgroep moeilijk. De huidige trend in Nederland is dat dit nog lastiger wordt. Vooral laaggeschoolden, langdurig werklozen, arbeidsgehandicapten en niet-westerse migranten zien door de crisis hun arbeidsmarktpositie verslechteren. Hierbij is vooral het bezit van startkwalificaties een graadmeter voor de kans op succes<sup>13</sup>. Dit is ook waarom bijvoorbeeld het UWV investeert in deze doelgroep.

### *Bereik Doelgroep*

Het overgrote deel van de doelgroep van Younited Power zal binnenshuis al aanwezig zijn en/of instromen via andere activiteiten van SHE. Het volledige cliëntenbestand van SHE bestaat uit honderden personen. Dit zijn voornamelijk (maar niet uitsluitend) vrouwen. Daarnaast zullen deelnemers los geworven worden via verschillende wervingskanalen, waaronder het actieve netwerk van ambassadeurs.

Indien noodzakelijk zullen (externe) kandidaten eerst hun startkwalificaties halen, wij zullen hen hierin begeleiden en indien mogelijk interne opleiding bieden. Ten slotte zorgt het goede contact met gemeentelijke instanties en maatschappelijke partners voor een toestroom aan potentiële deelnemers voor het project. Die toestroom vergroten we door het maken van contractafspraken met het UWV en DWI waarbij Younited Power een aantal cliëntendossiers overneemt.

Werven van deelnemers:

1. Kandidaten van SHE worden geïnformeerd over Younited Power:
  - a. Mondeling tijdens de empowerment-trainingen / toeleidingstrajecten
  - b. Mondeling via ambassadeurs
  - c. Via folders en vacaturebrikbord op de SHE locaties (inloop en andere activiteiten)
  - d. Via folders en vacatureprikbord op de locatie van de trainingen en partners
  - e. Per digitale nieuwsbrief, social media en de website
2. Koude contacten:
  - a. Mondeling via ambassadeurs
  - b. Via vacatureprikbord op het raam van het kantoor van SHE

- c. Via banenmarkten
- d. Vacatures op de website van Younited Power
- e. Vacatures op websites van stakeholders
- f. Folders in openbare ruimtes en bij stakeholders

### 4.3 Werkwijze

Younited Power richt zich op verschillende opdrachtgevers. Deelnemers worden in eerste instantie begeleid naar werk in één van onderstaande vijf branches:

- - Schoonmaak
- - Huishoudelijk werk
- - Horeca
- - Licht administratief werk
- - Zorg

Younited Power belooft betrouwbare krachten te leveren. Dat betekent dat de deelnemers gescreend worden. Younited Power levert werknemers die hun afspraken nakomen, op tijd aanwezig zijn, klantvriendelijk zijn en die beschikken over sociale- en communicatieve vaardigheden. Deelnemers zijn in bezit van vereiste startkwalificaties zoals certificaten (bijv. Sociale Hygiëne, Nederlandse taal, VOG).

Bij het selecteren van partners en het formuleren van opdrachtbevestigingen, stelt Younited Power enkele basisvoorwaarden. Zo vragen we aan de opdrachtgever om problemen altijd met ons te bespreken. Younited Power blijft de geplaatste deelnemer enige tijd volgen. Stakeholders zijn bijvoorbeeld Startpunt Amsterdam, buurtcentra, wijkgebouwen, sociale diensten van de gemeente.

Opdrachtgevers dienen hieraan mee te werken en open te communiceren. Daarnaast vraagt Younited Power van werkgevers dat zij er zorg voor dragen dat deelnemers niet in aanraking komen met schadelijke chemische producten. Zo werken we alleen met opdrachtgevers die bijvoorbeeld biologische schoonmaakmiddelen gebruiken.

Er worden geen eisen gesteld aan contractduur- of vorm<sup>1</sup>.

#### *Doelstelling*

Het doel van Younited Power is tweeledig:

1. Zelfredzaamheid van deelnemers bevorderen; en
2. Sociaal ondernemen (financiële middelen binnen halen voor de activiteiten van SHE)

De missie van Younited Power is om zo veel mogelijk mensen uit een kwetsbare positie te ondersteunen bij het opbouwen van een menswaardig en financieel onafhankelijk bestaan. Younited Power levert betrouwbare hulp en creëert arbeidsplaatsen.

Onze visie is om deelnemers aan een plek in de maatschappij te helpen en zo financieel zelfredzaam te worden en dit doen wij door een brug te slaan tussen kandidaten en bedrijven.

#### *Monitoring en evaluatie*

Younited Power kan gekenmerkt worden als sociale onderneming. De impact is belangrijker dan het maken van winst. Daarom is het allereerst belangrijk om te monitoren en evalueren op impact van het project. Ten tweede is monitoring en evaluatie op gebied van service en

kwaliteit belangrijk, om zo onze propositie te kunnen blijven waarborgen. Een uitgebreide omschrijving van dit hoofdstuk kan nagelezen worden in het Younited Power Projectplan.

#### 4.4 Partners

Tijdens de totstandkoming van dit project zijn partnergesprekken gevoerd. In de partnergesprekken is de propositie van Younited Power voorgelegd met als doel partners vroegtijdig te betrekken bij het project. Er zijn al partners gecontracteerd voor een samenwerking.

De samenwerking met deze partners geeft ons het vertrouwen dat we een gezonde start kunnen maken. Naast deze nieuwe partners, wordt er geïnvesteerd in gesprekken met uitkeringsinstanties, gemeentes en partners waarmee SHE reeds samenwerkt en waar eerder arbeidsplaatsen zijn gecreëerd.

Onze ambitie is arbeidszekerheid, maar we sluiten een nulurencontract of seizoenswerk niet uit. Ook al biedt dat geen duurzame financiële zelfstandigheid, het kan toch een belangrijke stap naar zelfredzaamheid betekenen. Deelnemers werken aan het opbouwen van een CV en kunnen tijdelijk uit een uitkeringspositie worden gehaald. Dit heeft een grote positieve impact op het zelfbeeld van de deelnemer en dat bevordert empowerment.

#### 4.5 Aansluiting op de GGU

Met Younited Power dragen wij bij aan:

- Ondersteunen van Amsterdammers die dit nodig hebben: behouden en vergroten van de zelfredzaamheid van Amsterdammers
- Benutten van talent van Amsterdammers zodat ze zich kunnen ontplooiën om - ongeacht hun achtergrond, overtuiging of geaardheid - volwaardig te kunnen participeren en meedoen in de maatschappij

Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen volwassenen:

- vergroten van kansen op werk

## 4.6 Deelbegroting

Het streven is dat Younited Power in 2022 financieel op eigen benen kan staan. Met als uitgangspunt de gestelde doelen en met inachtneming van de kritische succesfactoren.

Onderstaande begroting is opgesteld om het mogelijk te maken het professionele team in te blijven zetten, voor 2x 8 uur per week, en zo optimale arbeidsbemiddeling te blijven zorgen. Omdat het om een specifiek project en specifieke branche gaat, zijn hier specialisten voor nodig.

5. Younited Power: toeleiding naar werk	Totaal-aantal uur	Uurtarief	Kosten totaal	2020 Totaal
Personele kosten				€ 16.640,00
Projectmedewerker, 8 uur per week x 52 weken	336	€ 40,00	€ 16.640,00	
<i>Trainingskosten</i>				€ 4.130,00
Opleidingsbudget (bv VOG, Sociale Hygiëne etc.)			€ 850,00	
Begeleiding intervisie bijeenkomsten	8	€ 60,00	€ 480,00	
Begeleiding en monitoring geplaatste deelnemers	70	€ 40,00	€ 2.800,00	
<i>Communicatiekosten</i>				€ 640,00
Feestelijke opening, <i>eigen investering</i>			€ 0,00	
Openbare banenmarkt (inschrijfkosten/deelnemerskosten/overige onkosten)			€ 520,00	
Uitwerking communicatieplan	2	€ 60,00	€ 120,00	
Totaal				€ 21.410,00

## 5. Training Ervaringsdeskundigen i.s.m. Samenwonen-Samenleven

### 5.1 Inleiding

SHE heeft samen met Samenwonen-Samenleven (SW-SL) het plan gevat om de professionele "training en coaching aspirant-ervaringsdeskundigen" aan de ervaringsdeskundigen/ambassadeurs van SHE te bieden. Het gaat om een training waarmee we de vrouwen een perspectief kunnen bieden (op werk) en het is tegelijk een manier om een groep (vrijwillige) professionals en semi-professionals op te bouwen die we bij het werk hard nodig hebben. Het programma is inhoudelijk samengesteld door SW-SL. De training telt o.a.: 8 bijeenkomsten, evaluaties, coaching (individueel), intervisie (groep) en stage. Voor een uitgebreide omschrijving, zie: *Bijlage 3. Informatie Training en coaching aspirant-ervaringsdeskundigen*.

#### *Waarom deze aanvraag?*

SHE maakte al gebruik van deze training van SW-SL. Tot nu toe konden deelnemers van SHE gratis deelnemen, maar hiervoor is nu een financiële bijdrage nodig.

Vanuit SHE gaan de ervaringsdeskundigen meer taken vervullen: we hebben jaarlijks te veel onbetaalde trajecten (trajecten die niet vergoed worden), waardoor we voor een deel afhankelijk zijn van bijval van vrijwilligers.

Bovendien worden ervaringsdeskundigen in de toekomst meegenomen in het beleid; dit is nu een vereiste in de nieuwe regeling en een onderdeel van de nieuwe aanpak.

In principe zouden we de training jaarlijks willen inplannen, bij voorkeur besteden wij de training (gedeeltelijk) uit aan een externe partij. Mocht dit te kostbaar worden dan moeten wij de training zelf gaan geven.

### 5.2 Doelgroep

De training is bestemd voor de vrouwen die zich als vrijwillige ambassadeur inzetten voor SHE. Wij willen hen optimale ontwikkelkansen bieden zodat zij, vanuit hun ervaring bij SHE door kunnen groeien en stappen kunnen zetten richting de arbeidsmarkt.

#### Bereik doelgroep

Een deel van de doelgroep wordt al bereikt, via de gebruikelijke kanalen gaan vrouwen bij SHE aan de slag als vrijwilliger, of zij worden via WPI bij ons geplaatst.

### 5.3 Werkwijze

Zie: Bijlage 3. Informatie Training en coaching aspirant-ervaringsdeskundigen.

### 5.4 Partners

Stichting Samenwonen-Samenleven

Contactpersoon: Marijke Verdonk, Coördinator Amsterdam West Tel: 06 1028 3276

Mail: m.verdonk@sw-sl.nl



## 5.5 Aansluiting op de GGU

Met dit programma dragen wij bij aan:

- Stimuleren dat Amsterdammers zich inzetten voor elkaar, hun buurt of omgeving als er hulp en ondersteuning nodig is. Zo leveren zij een bijdrage aan een kansrijke en gezonde omgeving voor alle Amsterdammers.
- Voorkomen van problemen en voorkomen dat problemen verergeren, zoals eenzaamheid, armoede, huiselijk geweld, kindermishandeling, criminaliteit en radicalisering.
- Ondersteunen van Amsterdammers die dit nodig hebben: behouden en vergroten van de zelfredzaamheid van Amsterdammers en stimuleren en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
- Verkleinen van gezondheidsverschillen, ook psychosociale, en stimuleren van positieve gezondheid.
- Samenredzaamheid: perspectief dankzij een sterk netwerk voor alle Amsterdammers:
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers
- Preventie en vroegsignalering

## 5.6 Deelbegroting

Het budget voor dit project is bedoeld voor de training die SW-SL in samenwerking met SHE uitvoert.

5. Training Ervaringsdeskundigen i.s.m. Samenwonen Samenleven	Totaal-aantal uur	Uurtarief	Kosten totaal	2021
Overleg, werving, intake, 8 bijeenkomsten, evaluaties, rapportage, coaching/ begeleiding, intervisie.	188	€ 93,50	€ 17.578,00	
Overige kosten: onkosten per bijeenkomst (koffie/thee), trainingsmateriaal en reiskosten.			€ 3.833,00	
Totaal				€21.411,00

## 6. Aanpak Kwetsbare Meiden en Tienermoeders

### 6.1 Inleiding

Dit hoofdstuk omschrijft de specifieke aanpak van SHE omtrent de doelgroep kwetsbare meisjes en tienermoeders (in het bijzonder meisjes in de leeftijd van 15 t/m 26 jaar die niet naar school gaan, geen werk hebben en geen uitkering ontvangen) in stadsdeel Nieuw West. Wij hebben deze specifieke doelgroep wederom in ons jaarprogramma opgenomen omdat het bekend is dat deze doelgroep extra aandacht en zorg behoeft.

Wij zetten in op onze ambitie: om hierin samen op te trekken met **Pak je Kans** en **Streetcornerwork** (zie 3.4 *Partners*). Doelstelling is dat casussen binnen deze driehoek beter op elkaar worden afgestemd. Er heeft in het verleden al een samenwerking plaatsgevonden tussen onze organisaties, die wij graag verder willen stroomlijnen en formaliseren. Wij zullen vooral vanuit onze primaire rol handelen en van betekenis zijn; het organiseren van preventiegerichte activiteiten, het signaleren, doorverwijzen en begeleiden van onze doelgroep richting de reguliere hulpverlening. Alle betrokken partijen achten het van groot belang dat er per casus goede afstemming en doorverwijzing plaatsvindt. Hierover kunnen wij gezamenlijk rapporteren.

### 6.2 Doelgroep

#### *Leefwereld en thematiek meisjes*

Het verschil bij meisjes van onder de 27 jaar, ten opzichte van de volwassen vrouwen (en mannen), die we in traject begeleiden, is dat de onderwerpen die behandeld worden aangepast zijn aan de *leefwereld* van een jongere doelgroep. Zo was radicalisering een veel voorkomend gespreksonderwerp, maar ook (seksuele) weerbaarheid, trouwen en carrière. Bij meisjes die wij in toeleidingstrajecten hebben begeleid is er vaak sprake van psychosociale problematiek. De meisjes hebben behoefte aan een veilige plek waar ze van gedachten kunnen wisselen zonder direct veroordeeld te worden of als cliënt gezien te worden.

Deze doelgroep worstelt met vraagstukken omtrent vorming van *identiteit en zelfbeschikking*. Wat betreft *seksuele weerbaarheid* kan er problematiek op verschillende vlakken zijn. Hierbij kan gedacht worden aan seksueel grensoverschrijdend gedrag, sexting, grooming en loverboy situaties. De voorlichtingen hebben behalve informatieuitwisseling, ook als doelstelling om bepaald gedrag te stimuleren dat kan bijdragen aan een gezonde leefomgeving.

Wij behandelen o.a. de volgende onderwerpen die specifiek van toepassing zijn op de doelgroep: ongewenste zwangerschap, ontmaagding, vriendjes, schulden, criminaliteit (politiecontacten) en huiselijk geweld. Door preventieve voorlichting en de inzet van ambassadeurs zijn we in staat gebleken de meisjes te bereiken en de problematiek bij meisjes aan het licht te brengen. Samen met de meisjes zelf vinden we passende oplossingen. Hierbij is veel aandacht voor het proces. De inzet van sleutelfiguren uit de doelgroep werkt effectief. Meisjes voelen zich prettig bij andere vrouwen en meisjes waaraan ze zich kunnen spiegelen en optrekken.

Zo spelen wij in op de behoefte van meisjes om binnen een laagdrempelige omgeving ongedwongen in gesprek te kunnen gaan met elkaar over diverse onderwerpen en problematiek. Vaak zijn dergelijke onderwerpen thuis niet bespreekbaar, zie ook de *Notitie Integrale aanpak voor kwetsbare meisjes en jonge vrouwen: "Als meisje je (relatie)problemen met je moeder bespreken? Dat is heel 'westers' gedacht volgens de meisjes waar het hier om gaat"*.

Ook zijn er uitdagingen op gebied van familieleden die in de criminaliteit zitten, drugsgebruik, prostitutie en problematiek gerelateerd aan de vorming van identiteit en de zelfontplooiing.

#### *Moeders en moeder-dochter sessies*

Moeders worden tijdens een begeleidingstraject benaderd en bij voorkeur (indien mogelijk) actief betrokken. In het begin bouwen we een vertrouwensrelatie op met het meisje, in overleg met haar betrekken wij, op het juiste moment de moeder. Het kan zijn dat een meisje niet alles met haar moeder wil bespreken.

Wij werken met de meisjes toe naar moeder-dochter sessies, maar zij geven zelf aan wat zij wel en niet willen bespreken. Het behoort tot onze doelstelling om taboes zoveel mogelijk bespreekbaar te maken, daarom worden de moeder-dochter sessies goed begeleid door onze maatschappelijk werkers en ambassadeurs. Dit kan zowel in groepsverband als in tweetallen.

Hoewel het doorbreken van taboes behoort tot onze primaire doelstellingen, moeten wij hierin uiterst zorgvuldig in te werk gaan. Als wij geen rekening houden met de grenzen van de jonge doelgroep, lopen wij het risico hen te verliezen, met alle gevolgen van dien ("van de radar verdwijnen" etc.).

#### *Bereik doelgroep*

Wij weten de doelgroep te bereiken doordat wij, dankzij ons netwerk, achter de voordeur komen. Daarmee kunnen we ondersteunend zijn in de meest dringende behoefte: het signaleren/ lokaliseren van deze doelgroep.

Deze doelgroep is immers moeilijk op de radar te krijgen, dit lukt alleen bij een groot netwerk van ervaringsdeskundigen die hun wortels in de wijk hebben. Instanties dringen meestal niet ver genoeg door binnen de informele netwerken in de buurt. Met behulp van onze ambassadeurs slagen wij hier wel in. Al moet er gericht op ingezet worden, aangezien meisjes onder de 27 jaar zich niet snel uit zichzelf aanmelden. Daarom worden deze trajecten apart aangevraagd.

Stap 1 is het bereiken en contact leggen met de doelgroep.

Stap 2 is het "binnenkrijgen" van de doelgroep, het winnen van het vertrouwen en het achterhalen van de problematiek. Vervolgens komt de doorverwijzing (Stap 3) in beeld. In nauw overleg met de partners bieden wij nazorg (Stap 4), door bijvoorbeeld periodiek contact op te nemen en/of huisbezoeken af te leggen.

We bereiken de doelgroep op verschillende manier;

- ❖ Via ons eigen **cliëntbestand** komen de meeste aanmeldingen binnen (moeders melden hun kinderen aan).
- ❖ Via ons **netwerk** van vrouwen, vrijwilligers/ambassadeurs en buurtcontacten komen wij achter de voordeur.

- ❖ Via **partnerorganisaties** die jongeren naar ons doorverwijzen: Politie, Streetcornerwork, Jongeren Service Punt, Pak je Kans en het Onderwijs (Leerplichtambtenaren). SHE krijgt dan een ondersteunende rol.
- ❖ De jonge doelgroep wordt daarnaast bereikt via **voorlichting op basisscholen**. De voorlichtingen op basisscholen vinden 1x per maand plaats. Dit wordt uitgebreid met voorlichting op het voortgezet onderwijs.
- ❖ Via **voorlichtingsbijeenkomsten** o.a. bij Huis van de Wijk weten we de doelgroep te bereiken.
- ❖ Daarnaast melden steeds meer vrouwen (en kinderen) zichzelf aan dankzij **mond tot mond reclame**.

### 6.3 Werkwijze

De aanpak kwetsbare meisjes en moeders bestaat uit de volgende onderdelen:

- *Doelgroepbereik*: een specifieke doelgroepgerichte benadering: om middels de informele netwerken in contact te komen met de doelgroep
- *Intensieve samenwerking* met de driehoekspartners: hierin ontwikkelen wij gezamenlijk een effectievere vorm van casusdeling, begeleiding en doorverwijzing

*Intensief overleg* met de ketenpartners

- *30 Toeleidingstrajecten* voor meisjes onder de 27 jaar (moeders vallen onder de reguliere Toeleiding Trajecten)
- *Meideninloop*: het opzetten van een *meideninloop* bij SHE op locatie
- *Moeder/dochter sessies*: zowel individueel als in groepsverband, afgestemd op de behoefte van de doelgroep, in samenwerking met externe professionals
- *Peer to peer aanpak*: meiden activeren door hen een rol te geven in het leggen van contacten met- en het begeleiden van- meiden afkomstig uit de doelgroep. In de begroting zijn alleen de kosten voor de toeleiding trajecten opgenomen.

#### *Sluitende driehoeksaanpak met partners*

In het aanbod voor kwetsbare meisjes en hun moeders hebben wij een driehoeks-samenwerking voor ogen met Pak je Kans en Streetcornerwork. Met deze partijen kunnen wij een sluitende driehoek van signalering, toeleiding, hulpverlening en nazorg bieden. SHE fungeert binnen de driehoek in de eerste plaats als vindplaats voor de doelgroep. Vanuit ons vindt de toeleiding plaats, oftewel de doorverwijzing. Maar andersom kan ook: SHE kan ingezet worden ter ondersteuning in de begeleiding van de doelgroep, als de doelgroep bij een van de partners aanklopt.

Met de driehoekspartners is de volgende rol- en taakverdeling mogelijk (en eerder met elkaar besproken):

- Bij ieder van ons kan een meisje “binnenkomen”.
- Er wordt nagegaan of het meisje bekend is bij een: hulpinstantie/school/opleiding/werk/ uitkering/politie, e.d.
- Als het meisjes nog nergens bekend is, is de eerste partij in principe casushouder. De partners worden hierover ingelicht.

- Dat wil zeggen dat deze partij verantwoordelijk is voor de juiste doorverwijzing en begeleiding. In het geval van SHE is dit de primaire doelstelling.
- Per casus worden afspraken gemaakt: ook wie de casusregisseur is. In het geval van SHE wordt een formele partij aangewezen als casus regisseur.

De samenwerkende partijen zijn op de hoogte van elkaars expertise. Zij erkennen dat er binnen het werkveld raakvlakken zijn. Als er sprake is van overlapping dan dient er zorgvuldig overleg plaats te vinden. *Gezamenlijk zetten wij in op Signalering, Preventie, Vangnet & Toeleiding.*

*Wat biedt SHE in huis voor de doelgroep kwetsbare meisjes:*

#### *Peer to peer*

Het behoort ook tot onze aanpak om meisjes afkomstig uit de doelgroep te betrekken bij onze organisatie. Deze peers zetten zich in als ambassadeurs (ervaringsdeskundigen) voor de doelgroep, ze gaan als raadvrouwen outreachend<sup>2</sup> te werk om problematiek rondom bijvoorbeeld criminaliteit en veiligheid te signaleren. Of ze zetten zich in als spreker voor groepen nieuwe cliënten en tijdens voorlichtingsbijeenkomsten.

Vrijwilligerswerk is tijdelijk van aard. Uiteindelijk is het leven in een veilige omgeving en het terugwinnen van het zelfvertrouwen de hoofddoelstelling. Het ondernemen van stappen richting betaalde arbeid of het (ver)volgen van een opleiding, worden gestimuleerd in het kader van de zelfredzaamheid.

#### *Inloop voor meisjes, ontbijt en thematische inloop*

Specifiek voor de doelgroep kunnen wij twee dagen per week een meideninloop bieden. Thema's worden deels in overleg met de doelgroep bepaald. Vanuit SHE worden een aantal thema's aangeboden, afwisselend met externe deskundigen die voorlichting komen geven. Ook kunnen zij vijf dagen per week bij ons terecht voor een individueel gesprek met een van onze maatschappelijk werkers.

De meideninloop kan heel informeel opgezet worden, door hen eerst de ruimte te geven om zich thuis te voelen. Vanuit die basis kunnen we toewerken naar het aanreiken van handvatten, het concreet bespreken van problematiek (in samenwerking met een deskundige hulpverlener) en het toewerken naar zelfredzaamheid. Er wordt samengewerkt met een aantal partners waaronder **WPI** en **Pak je Kans** waar cliënten naar doorverwezen worden als ze werk, stage of een opleiding zoeken.

Het uiteindelijke doel is dat meisjes hun leven weer kunnen oppakken door te gaan werken of studeren. De ervaring leert dat de doelgroep moeite heeft met het opbouwen van economische zelfstandigheid. Schuldenproblematiek komt vaak voor en meisjes geven aan ondersteuning nodig te hebben bij het vinden van werk of scholing. Interne spreekuren

---

<sup>2</sup> Outreachend werken gaat met name om het verbeteren van de maatschappelijke en sociale positie van burgers in een kwetsbare situatie. Aansluiten op de leefwereld en werken vanuit het perspectief van burgers is dan essentieel. Dit veronderstelt een integrale benadering op de verschillende leefgebieden" Bron: <https://www.werkplaatsensociaaldomein.nl/sites/werkplaatsensociaaldomein.nl/files/Outreachend%20Werkt%21.pdf>.

helpen bij het zetten van de eerste stappen richting zelfstandigheid. Vervolgens worden de meisjes doorverwezen naar de juiste instantie (zoals DWI) voor toeleiding naar werk of scholing.

## 6.4 Partners

Met de driehoeks-partners hebben wij in het verleden al samengewerkt in de doorverwijzing. Ook hebben wij bij elkaar op locatie voorlichtingsbijeenkomsten, spreekuren en informatiemomenten georganiseerd.

Behalve de prominente partners in de driehoeks-samenwerking zijn er reguliere externe overlegmomenten van partnerorganisaties en de gemeente waar SHE aan deelneemt, dat kunnen zijn:

- Wijktafel gesprekken
- Jongeren Service Punt
- Matchingstafel
- Meidennetwerkbijeenkomst
- Overleg "Kwetsbare Meiden"

## 6.5 Aansluiting op de GGU

Onze aanpak Kwetsbare Meiden en Moeders (in Nieuw West) sluit aan op de prioriteiten van het college:

Jongerenwerk (preventie):

- De opgave bestaat uit uiteenlopende vormen van problemen: meidenproblematiek, jeugdoverlast, jeugdwerkloosheid, eenzaamheid onder jongeren (met name in Deyselbuurt, Dobbe-buurt, Dichters- en Couperusbuurt, Confuciusbuurt, Dudok-buurt, Lambertus Zijlplein, Bakemabuurt).
- Meidenwerk versterken
- Met alle jongeren werken aan hun zelfkennis, veerkracht, weerbaarheid, sociaal netwerk en toekomstperspectief via (talentontwikkelings)activiteiten en begeleiding, jongeren koppelen aan stageplekken bij ondernemers (Sloterdijk, maar ook Slotervaart en diverse Industrieterreinen in Nieuw-West)
- Meiden hebben specifieke problematiek en vragen om specifiek aanbod: aandacht binnen het jongerenwerk, maar breed in het sociaal domein.

Diversiteit:

- Verbeteren van de positie van vrouwen en meiden
- Inzetten op actieve vrouwen en meiden agenda om problematiek die zij ervaren beter te kunnen ondersteunen.

## 6.6 Deelbegroting

Hoewel wij, als wij gericht met de doelgroep aan de slag gaan, extra activiteiten zullen ontwikkelen (zoals hierboven omschreven) hebben wij in de (deel)begroting alleen de kosten voor de toeleiding trajecten opgenomen.

6. Toeleiding trajecten meiden en tienermoeders	Totaal-aantal uur	Aantal trajecten	Uurtarief	Kosten totaal
30 toeleidingstrajecten x 50 uur (gemiddeld aantal uur per cliënt) = 1500 uur	1500	30	€ 60,00	€ 90.000,00
Inclusief: bijeenkomsten, overleg en afstemming met de ketenpartners;				

## 7. Algehele Jaarbegroting

In de algehele jaarbegroting zijn alle deelbegrotingen samengevoegd. Onderaan staan de organisatiekosten gespecificeerd.

<b>SHE Algehele Begroting 2021 - Sociale Basis Amsterdam Nieuw West</b>		
1. Toeleidingstrajecten	Kosten totaal	€ 210.000,00
2. Ondersteunende en voorwaardenscheppende Activiteiten	Kosten totaal	€ 25.544,64
2.1 Gastvrouw	€ 6464,64	
2.2 Inloopactiviteiten (ondersteunend)	€ 5040,00	
2.2 Trainingen	€ 9000,00	
2.4 Taallesen	€ 5040,00	
3. Preventieve voorlichtingen	Kosten totaal	€ 2.260,00
4. Younited Power: toeleiding naar werk (Stedelijk)	Kosten totaal	€ 21.410,00
5. Training Ervaringsdeskundigen i.s.m. Samenwonen Samenleven	Kosten totaal	€ 21.411,00
6. Toeleiding trajecten meiden en tienermoeders	Kosten totaal	€ 90.000,00
Totaal Kosten projecten/bouwstenen		€ 370.625,64
7. Organisatiekosten	Kosten	
Huisvesting	€ 25.000,00	
Reiskosten (zie Toelichting B.)	€ 9.500,00	
Regas registratiesoftware	€ 7.500,00	
Verzekeringen	€ 2.000,00	
Vrijwilligersvergoeding	€ 8.000,00	
Accountantskosten, boekhouding	€ 7.000,00	
Telefoon, internet,	€ 4.000,00	
Verzekeringen	€ 1.000,00	
Publiciteit (o.a. website)	€ 1.500,00	
Kantoomateriaal, incl. drukwerk, porti	€ 2.000,00	
Bestuurskosten	€ 100,00	
Penvoerder	€ 5.500,00	
Bankkosten	€ 300,00	
<b>TOTAAL</b>		<b>€ 73.400,00</b>



## **Toelichting begroting**

### **A. FTE**

Bij een 40-urige werkweek is het aantal netto werkuren per jaar per FTE 1664, zijnde 208 dagen van 8 uur. Bij een 36-urige werkweek gaat het dan om 208 dagen x 7,5 uur per dag = 1560 uren. Onder netto verstaat men de uren na aftrek van vakantiedagen, voorziening bijzonder verlof, bijzondere en algemene feestdagen etc.

Eén toeleidingstraject kost 50 uren. Dat is  $50 : 1560 = 0,032$  FTE per traject.

Voor de toeleidingstrajecten Volwassenen is 2,25 FTE nodig

Voor de toeleidingstrajecten Meiden is ca. 1 FTE nodig.

### **B. Reiskosten**

De reiskosten zijn berekend aan de hand van:

- 100 Toeleidingstrajecten op jaarbasis (Volwassenen en Meiden en Tienermoeders).

- 4 preventieve voorlichtingen op jaarbasis (Nieuw West)

Bij een Toeleidingstraject worden er gemiddeld 5 externe bezoeken afgelegd met de cliënt (landelijk). Hiervoor is een gemiddelde aan reiskosten berekend.

## 8. Contactgegevens

Stichting Home Empowerment Derkinderenstraat 11

1062BG Amsterdam

KVK: 58809252

Contactpersoon:

Rafia Aallouch, directeur

Tel: 06 – 41 73 73 09

Mail: [homeempowerment@gmail.com](mailto:homeempowerment@gmail.com)

Website: [www.homeempowerment.nl](http://www.homeempowerment.nl)

Facebook: <https://nl-nl.facebook.com/Stichting-Home-Empowerment-441236725923848/>

Mail: [info@homeempowerment.nl](mailto:info@homeempowerment.nl)

## Bijlage 1 Partners / Referenties

### **Gemeente Amsterdam** Stadsdeel Nieuw West

Marianne Asselbergs

Mail: [M.Asselbergs@amsterdam.nl](mailto:M.Asselbergs@amsterdam.nl) Tel: 06 - 13 80 13 85

### **Stadsdeel Nieuw West**

Wim de Jong

Mail: [W.de.Jong@amsterdam.nl](mailto:W.de.Jong@amsterdam.nl) Tel: 06 - 10 76 61 17

### **RVE**

Colette Laseur

Mail: [c.laseur@amsterdam.nl](mailto:c.laseur@amsterdam.nl)

### **SEZO**

Sylvia den Hollander

Directeur, bestuurder

Mail: [s.denhollander@sezo.nl](mailto:s.denhollander@sezo.nl) Tel: 06 - 57 97 28 88

### **Sensazorg**

Kaoutar Kotan

Regiomanager

Mail: [g.kotan@sensazorg.nl](mailto:g.kotan@sensazorg.nl)

### **Blijfgroep**

Team Huisverbod

Ibtissam El Ouarrat

Tel: 06 – 29 06 61 40

### **Veilig Thuis**

dhr. B. Holwerda, Programmadirecteur Tel: 06 – 19 28 85 55

Mail: [bholwerda@020veiligthuis.nl](mailto:bholwerda@020veiligthuis.nl)

### **Pak Je Kans**

Houssain Mouhmouh

Tel: 06 - 51 20 03 57

Mail: [h.mouhmouh@amsterdam.nl](mailto:h.mouhmouh@amsterdam.nl)

### **Politie**

Ingrid Fiene, aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld Mail: [ingrid.fiene@politie.nl](mailto:ingrid.fiene@politie.nl)

### **Politie**

Cora de Rijk, aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld

### **Jeugdbescherming**

Els van Beurden, gezinsmanager

Mail: [e.van.beurden@jbra.nl](mailto:e.van.beurden@jbra.nl)

### **Streetcornerwork**

Yousef El Morabid

Tel: 06 14 01 35 93

## Bijlage 2. Younited Power Procesomschrijving

### Procesomschrijving

De projectleider werft potentiële opdrachtgevers door met ze in gesprek te gaan. In dat gesprek wordt onderzocht welke mogelijke arbeidsplaatsen er de komende periode beschikbaar zijn. Ook wordt besproken welke eisen en verwachtingen de opdrachtgever heeft met betrekking tot kandidaten. Younited Power legt uit wat voor kandidaten er beschikbaar zijn en onder welke voorwaarden plaatsing kan gebeuren. Indien beide partijen akkoord zijn wordt er een intentieverklaring of opdrachtovereenkomst getekend. Hierin worden onder andere de voorwaarden en tarieven vastgelegd. Een voorbeeld van een overeenkomst is opgenomen als bijlage.

Younited Power controleert in het deelnemers bestand welke geschikte kandidaten er zijn voor de nieuwe opdracht. Indien er onvoldoende geschikte kandidaten in het bestand beschikbaar zijn, gaat Younited Power actief op zoek naar nieuwe mensen. Dit kan op verschillende manieren:

1. Via het SHE-netwerk (door inzet van ambassadeurs en het kenbaar maken van de vacature tijdens de bijeenkomst en inloopactiviteiten);
2. Via koude werving & selectie (door huis-aan-huis en in de openbare ruimte folders met vacatures / kandidaatprofielen te bezorgen en door de vacatures / profielen op de website te plaatsen);
3. Via het partnernetwerk (door het UWV, DWI, etc te vragen of er relevante kandidaten in hun bestand zitten);
4. Via een openbare banenmarkt.

De geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek met Younited Power om te bespreken of aan alle eisen en verwachtingen wordt voldaan. Indien niet alle startkwalificaties aanwezig zijn, wordt de kandidaat ondersteund in het behalen daarvan.

Dat kan op twee manieren:

1. Via een intern voortraject bij SHE, waarbij een volledig of gedeeltelijk empowerment traject wordt afgelegd (afhankelijk van de relevante startkwalificaties waaraan gewerkt dient te worden);
2. Via losse certificaten die op kosten van Younited Power kunnen worden behaald. Bijvoorbeeld het aanvragen van een VOG of het behalen van een certificaat Sociale Hygiëne.

Zodra er een goede match is, wordt de kandidaat voorgesteld aan de opdrachtgever.

Younited Power plant daarvoor een sollicitatiegesprek in met de opdrachtgever en bereidt het gesprek voor met de kandidaat. Als de kandidaat wordt aangenomen, bespreekt Younited Power met de deelnemer welke behoefte aan ondersteuning er is. Na een week wordt er contact opgenomen met de kandidaat voor een korte evaluatie.

Na twee weken wordt contact opgenomen met de opdrachtgever voor een korte evaluatie.

Na een maand en indien noodzakelijk na 2 en na 3 maanden, wordt er nogmaals contact opgenomen met de deelnemer voor het monitoren. Indien gewenst wordt de deelnemer extra ondersteund. Dat kan op vier manieren:

1. Via intervisie bijeenkomsten (waarin verschillende deelnemers hun ervaringen met elkaar delen);
2. Via aanvullende trainingen of cursussen (eventueel op kosten van Younited Power);

3. Via doorverwijzing naar andere instanties (bijvoorbeeld in de hulpverlening of educatie);
4. Via bemiddelingsgesprekken (in voorkomende gevallen wordt er een gesprek georganiseerd tussen de opdrachtgever, de deelnemer en Younited Power, waarbij voortgang en verwachtingen besproken worden).

Na afloop van een dienstverband, of na zes maanden, wordt de opdrachtgever én de deelnemer gevraagd een evaluatieformulier in te vullen (per mail of telefonisch). Indien er bij het sollicitatieproces geen goede match blijkt te zijn, zal Younited Power een volgende kandidaat aandragen. Met de opdrachtgever wordt besproken waarom de kandidaat is afgewezen. Met de afgewezen kandidaat wordt vervolgens besproken welke ondersteuning hij of zij nodig heeft om bij een volgend gesprek meer kans te maken. Kandidaten die vanuit SHE toestromen naar het deelnemersbestand van Younited Power maar nog geen betaald werk kunnen vinden, worden in samenspraak tussen de twee projecten bemiddeld naar een stage of vrijwilligerswerk.

## Bijlage 3. Younited Power SWOT-analyse

Voorafgaand aan dit projectplan is een marktonderzoek gedaan en een businessplan opgesteld. Daaruit is een uitgebreide SWOT-analyse voortgekomen. Door inzicht te verkrijgen in de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van Younited Power, zijn we in staat goed te anticiperen op de markt. Zo kunnen we kwaliteit en groei van de diensten van Younited Power blijven monitoren. Het stelt ons ook in staat om voorafgaand aan de lancering van het project in enkele randvoorwaarden te voorzien waarmee zwaktes en bedreigingen vooraf al worden afgezwakt en sterktes en kansen extra in de spotlights komen te staan.

### SWOT-analyse Younited Power<sup>3</sup>

S (Strenghts / sterktes) Intern	W (Weaknesess / zwaktes) Intern
<p>Younited Power heeft sterke USP's: de doelgroep en intensieve begeleiding van kandidaten maakt Younited Power uniek. Maar ook de goede vindbaarheid (gebruik van website en social media) onderscheidt Younited Power van andere arbeidsbemiddelingsbureaus.</p> <p>Goede startpositie: er bestaat al enkele jaren een goede samenwerking met gemeente, stadsdelen, UWV en DWI en er is een bestaand, actief, betrokken netwerk van partners en MKB in de regio.</p> <p>Ervaring met de doelgroep en een evidence based practice zorgen voor een goed en betrouwbaar imago: Younited Power weet wat de doelgroep nodig heeft en biedt als enige in Amsterdam deze benodigde ondersteuning.</p>	<p>Administratie nu nog in Excel: er wordt momenteel gewerkt aan een toereikend administratiesysteem en benodigde randvoorwaarden voor nieuwe privacy maatregelen.</p> <p>Geen certificaten: er wordt in de toekomst gestreefd naar het behalen van relevante certificaten, keurmerken, registraties en/of lidmaatschappen die relevant zijn voor de branche.</p> <p>Financiële risico's: Younited Power wil deze vermijden en heeft er daarom bewust voor gekozen om geen payroll services aan te bieden. Kandidaten zijn ook niet in dienst van Younited Power. Dit betekent dat alle arbeidsvoorwaarden en bijbehorende financiële regelingen en wetgeving de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zijn.</p>
O (Opportunities / kansen) Extern	T (Threats / bedreigingen) Extern

<sup>3</sup> gebruikte bronnen voor trendonderzoek:

<https://www.uwv.nl/overuwv/pers/persberichten/2017/arbeidsmarkt-trekt-aan--maar-niet-iedereen-profiteert.aspx> <https://www.uwv.nl/overuwv/Images/samenvatting-uwv-arbeidsmarktanalyse-2017.pdf>  
<https://insights.abnamro.nl/branche/uitzendbureaus/> <https://www.rabobank.nl/bedrijven/cijfers-en-trends/dienstverlening/uitzendbureaus/>

<p>Toestroom deelnemers: o.a. vanuit diverse AZC's is recent een nieuwe toestroom van potentiële kandidaten ontstaan. Met name Syriërs en Polen zijn nieuwe doelgroepen die door concurrenten nog relatief weinig benut worden.</p> <p>Toenemende vraag naar oproepkrachten en invulkrachten: Younited Power speelt goed in op deze tijdelijke functies door ze te zien als mogelijkheden om startkwalificaties op te bouwen. Het 'proeven' van de financiële vrijheid triggert kwetsbare mensen om buiten de uitkering te willen blijven. Het versterkt dus juist de 'doe- kracht' en zelfredzaamheid.</p> <p>De aard van het uitzendwerk verandert: Uitzendwerk is minder vaak seizoenswerk. Ruim 60% van de uitzendkrachten is langer dan vier maanden aan de slag bij de inlener en uitzendkrachten zijn steeds ouder. Dit biedt prachtige mogelijkheden voor het versterken van startkwalificaties en werken aan zelfredzaamheid en financiële zelfstandigheid.</p> <p>Nieuwe linkse coalitie: vanuit de overheid vindt er steeds meer sturing plaats van baanzekerheid naar werkzekerheid. Zij stimuleert de samenwerking tussen het UWV en private arbeidsbemiddelaars. De samenwerking tussen Younited Power en UWV en DWI is daarom zeer veelbelovend.</p> <p>Eisen van werkgevers: er worden steeds hogere eisen gesteld aan sociale vaardigheden. Younited Power besteedt extra aandacht hieraan in het voortraject bij SHE en tijdens de begeleiding naar en tijdens de arbeidsbemiddeling.</p> <p>Meer aandacht voor sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen: dit versterkt de USP's van Younited Power en is een sterk verkoop- argument naar opdrachtgevers toe.</p>	<p>Doorstroom van flexibel naar vast werk neemt af:</p> <p>door het opbouwen van betere startkwalificaties krijgen deelnemers ondanks de tegenzittende markt wel betere kansen.</p> <p>Onvoldoende werkgelegenheid: ondanks de groei van de Nederlandse economie neemt de werkgelegenheid niet genoeg toe om iedereen die kan of wil werken een betaalde baan te bieden. Het UWV investeert juist daarom in onze doelgroep. Daarom zoekt Younited Power de samenwerking op met het DWI en UWV.</p> <p>Werkherhvatting vindt vaker plaats in een flexibele baan: Mensen die in een WW terecht komen krijgen steeds vaker alleen nog tijdelijke contracten. Younited Power bemiddelt zodat in ieder geval die WW minder of minder lang betaald hoeft te worden en mensen niet terecht komen in de bijstand.</p> <p>Concurrentie: er zijn veel prijsvechters op gebied van tijdelijke krachten. Dit drukt op de winstmarges. Younited Power heeft sterke USP's om de concurrentie het hoofd te bieden.</p> <p>Digitalisering en de toelatingsdrempel: deze maken het lastig om flexwerkers uit te zenden. Wegens automatisering is er steeds minder behoefte aan laaggeschoolde arbeiders. In de toekomst kan Younited Power daarom uitbreiden naar andere branches.</p>
---	---

## **Kritische succesfactoren**

Om Younited Power tot een succes te maken zijn een aantal zaken van belang. Zoals is weergegeven in de SWOT-analyse zijn sommige daarvan te sturen en andere hangen af van trends in de markt en samenleving. Enkele factoren zijn kritische factoren om Younited Power te laten slagen:

- - Voldoende startkapitaal om de opstartfase door te komen
- - Goed functionerend administratiesysteem
- - Gekwalificeerd personeel
- - Geslaagde contractafspraken met DWI en UWV

Om deze kritische succesfactoren te waarborgen dient onder andere dit uitgebreide projectplan en nemen we goed te tijd om de start van het project voor te bereiden. Waar nodig winnen we advies in van professionals.



## Bijlage 4. Informatie Training en coaching aspirant-ervaringsdeskundigen SW-SL

### **Inleiding**

Met dit project beoogt Samenwonen-Samenleven het potentieel wat bij bewoners, aan ervaringskennis aanwezig is, beter en meer te benutten, met name bij diegenen die zich als aspirant-deskundige voor de ander willen inzetten.

Dit zijn bewoners die op eigen kracht en/of met de juiste hulp gesterkt uit hun kwetsbare positie zijn gekomen of zich, ondanks de dagelijkse uitdagingen, staande weten te houden; zij vormen 'het onzichtbare goud' in onze samenleving.

Een (hernieuwde) stap naar een baan of een opleiding is vooralsnog te groot en (financieel) niet haalbaar, hoewel de ambities hiervoor wel aanwezig zijn.

Voor een deel van hen blijkt de motivatie om hun eigen ervaringen in te zetten ten gunste van een ander, bijzonder groot te zijn. Hiermee (her)vinden zij weer een doel in hun leven en door van betekenis voor een ander te zijn, wordt het gevoel van zelfvertrouwen en eigenwaarde versterkt. Door dit emancipatoire effect is de kans ook groter dat zij doorstromen naar een vervolgopleiding (eventueel een beroepsopleiding tot ervaringsdeskundige) of een reguliere baan.

Door de aspirant-ervaringsdeskundigen toe te rusten met een training en te coachen in de praktijk, leren zij hun ervaringskennis in te zetten ten gunste van het proces van anderen. Zij fungeren als rolmodel, door het (h)erkennen en delen van de ervaringen wordt de zelf- en samenredzaamheid vergroot, waardoor bewoners hun eigen kracht hervinden, zich niet meer alleen voelen staan en beter met de situatie waarin zij zich bevinden om kunnen gaan.

### **Training en traject aspirant-ervaringsdeskundigen**

Tijdens de training krijgen zorgvrijwilligers vaardigheden aangereikt om actief te zijn als aspirant- ervaringsdeskundige en mentor van samenredzaam-initiatieven ten gunste van hulpvragers.

Het hele traject omvat 8 maanden en bestaat uit een deel training, een stageperiode en een zelfstandige praktijk.

### **Deel I, Training**

Gedurende acht weken (één dagdeel per week) leren de deelnemers hoe ze hun eigen ervaringsverhaal kunnen inzetten om lotgenoten te ondersteunen, sterker en weerbaarder te maken. Tijdens iedere bijeenkomst staat er een thema centraal.

Bijeenkomst 1: Kennismakingsbijeenkomst

Bijeenkomst 2: Ervaringsdeskundigheid

Bijeenkomst 3: Systeemwereld en leefwereld

Bijeenkomst 4: De 5 kloven en de 5 rollen

Bijeenkomst 5: Herstel en eigen kracht

Bijeenkomst 6: Samenredzaam-initiatieven

Bijeenkomst 7: De mentor van een samenredzaam-initiatief Bijeenkomst 8: Afsluiting en vervolg

## **Deel II, Stage**

Na een succesvol verloop van de training ontvangen de deelnemers een getuigschrift en stromen door naar een stageplek; zij nemen drie maanden deel aan een of meerdere activiteiten van SW- SL of aan activiteiten van partnerorganisaties. Hierbij oefenen zij met het inzetten van hun ervaringskennis. Dit betekent dat zij 4 tot 8 uur per week actief zijn. Zij ontvangen ondersteuning en begeleiding van de coördinator en nemen deel aan de maandelijkse groepsbijeenkomsten.

## **Deel III, Zelfstandige praktijk als aspirant-ervaringsdeskundige**

Bij positief afronden van de eerste twee delen, ontvangt de getrainde zorgvrijwilliger een certificaat en kunnen zij aan de slag als aspirant-ervaringsdeskundige bij bijvoorbeeld SW-SL, of partnerorganisaties en worden zij gecoacht als mentor bij het inrichten van samenredzaam-initiatieven en het geven van voorlichtingen. Ze zijn ook beschikbaar voor één-op-één-matching op verzoek van een partnerorganisatie (formeel en informeel). Zij ontvangen groepsgewijs intervisie en individuele coaching.