



**HOME EMPOWERMENT**

# **ACTIVITEITENPLAN 2023**

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Nieuw-West

**Stichting Home Empowerment**  
Huiselijk geweld  
Maatschappelijke ondersteuning  
Juridisch advies

**September 2023**



# Inhoud

<b>Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<b>Activiteiten SHE in Nieuw-West .....</b>	<b>4</b>
1. <i>Toeleidingstrajecten volwassenen .....</i>	<i>4</i>
1.1 Inleiding .....	4
1.2 Doelgroep .....	4
1.3 Werkwijze .....	5
1.4 Partners en overleg .....	6
1.5 Aansluiting op de Gebiedsgerichte uitwerking (GGU) .....	8
1.6 Aantallen en Targets toeleidingstrajecten volwassenen .....	8
2. <i>Aanpak Kwetsbare Meiden en Tienermoeders .....</i>	<i>9</i>
2.1 Inleiding .....	9
2.2 Doelgroep .....	9
2.3 Werkwijze .....	11
2.4 Partners .....	12
2.5 Aansluiting op de Gebiedsgerichte uitwerking (GGU) .....	13
2.6 Aantal en Targets trajecten Kwetsbare Meiden en Tienermoeders .....	13
3. <i>Taallessen .....</i>	<i>14</i>
4. <i>Preventieve voorlichtingen in de aandachtsgebieden Nieuw-West .....</i>	<i>14</i>
4.1 Inleiding .....	14
4.2 Doelgroep .....	14
4.3 Werkwijze .....	14
4.4 Partners .....	15
4.5 Aansluiting op de Gebiedsgerichte uitwerking (GGU) .....	15
4.6 Aantal en targets preventieve voorlichtingen .....	16
<b>Bijlage 1 Begroting Stadsdeel Nieuw-West .....</b>	<b>17</b>
<b>Bijlage 2 Contactgegevens SHE &amp; Partners / Referenties .....</b>	<b>19</b>

## Inleiding

Deze aanvraag betreft de activiteiten die Stichting Home Empowerment (SHE) voor 2023 heeft gepland. Het accent ligt daarbij op Stadsdeel Nieuw-West. Daar is SHE ontstaan, dat vormt haar thuisbasis.

SHE heeft als organisatie gemakkelijk aansluiting bij de dagelijkse leefwereld van migranten-gezinnen, zowel door haar toegankelijkheid, professionaliteit en benadering als door de netwerken en de ervaringsdeskundigheid van de vrijwilligers en ambassadeurs. Door die combinatie van kwaliteiten kan SHE bij uitstek de schakel zijn in de hulpverlening rond huiselijk geweld, tussen de informele wereld en de formele instanties. De afgelopen negen jaar heeft SHE die brugfunctie in Nieuw-West uitgebouwd en daarmee wil ze de komende jaren graag verder. Die kwaliteit en professionaliteit heeft in 2022 overigens het HKZ-certificaat opgeleverd. We zien dat als een erkenning en zijn er trots op.

In de methodiek van SHE werken we met 'toeleidingstrajecten'. Die aanduiding weerspiegelt het perspectief dat we slachtoffers van huiselijke geweld willen bieden. Het gaat om toeleiding naar een veilig, autonoom en gelukkig (werkend) leven. In alle bescheidenheid gaat het om stappen in de goede richting en de kracht om zelf verder te gaan.

Een groot knelpunt is dat een groot aantal toeleidingstrajecten die in Nieuw-West worden gerealiseerd niet allemaal kunnen worden vergoed vanuit de sociale basis. Daarbij zien wij nog steeds een groei van het aantal toeleidingstrajecten. Voor 2023 plannen wij op basis van de beschikbare gegevens van 2021 en 2022, rekening houdend met de afspraken met het stadsdeel, uit te komen op respectievelijk 35 toeleidingstrajecten voor volwassenen met complexe problematiek (multi-problem) en 15 voor meiden en tienermoeders (ook multi-problem). Daarnaast willen we 40 trajecten aanbieden waarbij we aansturen op snelle overdracht naar andere organisaties en die korter kunnen zijn. De financiering van die 40 trajecten moet uit andere bronnen komen (fondsen). In totaal plannen we dus 90 toeleidingstrajecten voor volwassenen (75) en meiden en tienermoeders (15).

Voor de financiering voor 35 complexe toeleidingstrajecten volwassenen doen we graag een beroep op Stadsdeel Nieuw-West. We zijn daarbij uitgegaan van een aangepast uurbedrag. De 60 euro waarmee de afgelopen vier jaar is gerekend is niet meer reëel gezien de prijsstijgingen die plaats hebben gevonden in deze jaren. Vergelijkbare organisaties in de maatschappelijke hulpverlening hanteren een uurloon van tussen de 80 en 95 euro. Wij zijn daarom genooddaakt om een marktconform uurloon te vragen van 80 euro. Wij hebben een berekening gemaakt waarom we het uurloon voor de trajecten en deze verhoging onderbouwen. Die is in een toelichting op de begroting opgenomen.

Voor de financiering voor 15 complexe toeleidingstrajecten meiden en tienermoeders doen we graag een beroep op Stadsdeel Nieuw-West. We hanteren, o.b.v. de toegekende subsidie, het oud tarief van 60 euro waarmee de afgelopen vier jaar is gerekend.

Wij hebben de suggestie van het Stadsdeel Nieuw-West in de beschikking 2022 ter harte genomen en ons ingespannen voor het verkrijgen van alternatieve financiering. Daarvoor hebben we succesvol meerdere fondsen benaderd voor een bijdrage, waarvan de eerste resultaten zichtbaar zijn en in de begroting zijn verwerkt.

Deze aanvraag beperkt zich tot de activiteiten in het kader van de basisvoorziening. Andere activiteiten, met een eigen financiering (Inloop en spreekuren; Toeleiding naar werk, via Younited Power en Coöperatie Samen aan de slag; Stimulering en begeleiding POPUP en STARTUP; Project HUISKAMER; Project is NAZORG) zijn opgenomen onder het dekkingsplan. Voor toeleidingstrajecten van vrouwen uit overige Amsterdamse stadsdelen en uit ander steden wordt aan oplossing gewerkt.

Corona is wellicht nu wel onder controle maar we kunnen de nasleep niet ontkennen en dat merken wij dit jaar ook in de inloop. De problematiek is helaas niet onder controle en dat is zeker terug te zien in de statistieken. Wij verwachten voor 2023 daarom een toename van het aantal toeleidingstrajecten. De hoge inflatie en de enorme prijsstijgingen veroorzaken financiële problemen onder de doelgroep. We hopen dan ook dat SHE een plek krijgt in de plannen voor het Masterplan Nieuw-West.

# Activiteiten SHE in Nieuw-West

## 1. Toeleidingstrajecten volwassenen

### 1.1 Inleiding

De toeleidingstrajecten voor volwassen vormen de hoofdactiviteit van SHE. Stichting Home Empowerment (SHE) heeft inmiddels een erkende positie bij de ketenpartners in de hulpverlening rond huiselijk geweld. In Nieuw-West heeft SHE naamsbekendheid opgebouwd bij de bewoners en is een veilige plek voor vrouwen bij wie sprake is van huiselijk geweld. Voorop staat dat SHE nooit alleen handelt: altijd toeleidend naar en in samenwerking met de formele en de informele partijen. Steeds vaker wordt SHE ook gevraagd door haar partners om een vorm van nazorg te bieden. Die nazorg is cruciaal om te zorgen dat resultaten van een traject beklijven.

### 1.2 Doelgroep

Tot onze doelgroep rekenen we mensen die te maken hebben met huiselijk geweld. SHE hanteert daarbij een definitie die breed is. Ze richt zich op hulp aan slachtoffers van lichamelijk, vaak seksueel geweld, en dat kan acuut zijn. Maar ook psychisch geweld rekent SHE onder de definitie van huiselijk geweld. De slachtoffers zijn voor het overgrote deel vrouwen, maar soms ook mannen. Psychisch geweld kan bijvoorbeeld betekenen dat er geen keuzevrijheid en zeggenschap is. Dat kan bijvoorbeeld om een gedwongen huwelijk gaan, maar ook om een opleidingswens. In een gezinssituatie kan zeggenschap betrekking hebben op geld beheren en invloed op beslissingen die met opvoeding te maken hebben. Er zijn verschillende groepen te onderscheiden en er zijn dus verschillende methodieken nodig, ook voor daders van huiselijk geweld.

SHE heeft daarnaast oog voor de kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, indirect of direct. Ze zal altijd zoeken naar een passende manier om daarvoor oplossingen te bieden.

Onze doelgroep heeft in het algemeen een lage sociaaleconomische positie. Er is eigenlijk altijd sprake van multiproblematiek. Bijkomende kwesties zijn armoede, werkeloosheid, eenzaamheid en gezondheidsproblemen.

De doelgroep bestaat voornamelijk uit meisjes en vrouwen met een migrantenachtergrond. De grootste groep is tussen de 20-65 jaar oud, maar er zijn ook meisjes van onder de 20 jaar en vrouwen van 65+ jaar. In een enkel geval worden mannen opgenomen in een toeleidingstraject. De problematiek is zeer divers van aard. Zo begeleiden wij importbruiden en verborgen vrouwen, maar er zijn ook cliënten die kwetsbaar zijn i.v.m. taalachterstand, cliënten met psychische klachten, cliënten die niet buiten mogen komen, cliënten die slachtoffer zijn van mishandeling en cliënten die last hebben van angst en dwang, persoonlijkheidsstoornissen en vrouwen die te maken hebben met eerwraak.

Onze doelgroep is onvoldoende zelfredzaam; vaak weten ze niet zelfstandig de weg naar de hulpverlening te vinden of zijn ze bang voor formele instanties. In onze veilige, informele setting durven ze met hun problemen naar voren te komen. Wij proberen hun angst weg te nemen door het probleem te erkennen en dan de weg te banen door mee te gaan naar afspraken met partners zodat er een warme overdracht plaatsvindt. Zo dragen wij zorg voor doorverwijzing en

zorgtoeleiding voor deze doelgroep(en). SHE kan met tijd en aandacht haar cliënten de juiste steun bieden om problemen op eigen kracht aan te pakken, zonodig met hulp van een partner. Bij het bereik van de doelgroep zijn twee dingen cruciaal en onderscheidend: 1. de lage drempel en de vrijwilligheid en 2. de inzet ambassadeurs ([semi)-professionele ervaringsdeskundigen].

1. Door de open deur van onze locatie, met koffie en thee, met gesprekken en activiteiten, komt de doelgroep vrijwillig binnen. Er is geen sprake van dwang.

2. De ambassadeurs spelen op een ambulante manier een grote rol bij het bereiken van de doelgroep en bij het vergroten van de bekendheid van de organisatie. Dankzij hun inzet zien wij de resultaten toenemen en verbeteren. Zij zijn de oren en ogen in de wijk, wekken vertrouwen. De ambassadeurs spelen ook een belangrijke rol in de begeleiding van cliënten. Ze gaan met de cliënten mee om ze te ondersteunen bij het bezoek aan instanties, vaak omdat een cliënt kampt met een taalbarrière en/of bang is om aangifte te doen of zelf aan te kloppen bij een hulpinstantie. De persoonlijke betrokkenheid van onze ervaringsdeskundigen maakt het voor cliënten makkelijker om zelf (vervolg)stappen te ondernemen. Ambassadeurs zijn getraind en blijven trainingen en cursussen volgen gedurende de periode dat ze actief zijn voor SHE.

Het komende jaar willen we het aanbod van trajecten differentiëren. Er is een groep volwassenen bij wie de problematiek zodanig is dat we eerder en makkelijker andere hulpverleningsinstanties kunnen betrekken en de begeleiding kunnen overdragen.

Voor dat aanbod gaan we specifieke financiering realiseren. Op die trajecten gaan we hier niet verder in.

### 1.3 Werkwijze

De methodiek van SHE begint bij het vroeg signaleren. SHE is de ondersteuner bij het omzetten van een hulpbehoefte naar een concrete hulpvraag, de bouwer van vertrouwensrelaties met slachtoffers van vormen van huiselijk geweld, de toeleider naar de steun van formele organisaties en ook beschikbaar tijdens trajecten die slachtoffers volgen bij de formele/reguliere instellingen.

SHE werkt dus “voorbereidend, complementair, ondersteunend en hulpverlenend”. Het gaat altijd om diensten ter aanvulling van- en in samenwerking met de reguliere hulpverlening. SHE is toeleidend en is dus nooit casus-beheerder is. Dat zijn de partners in de reguliere hulpverlening. Cliënten worden geregistreerd in My Neva, een systeem dat door vrijwel alle instanties wordt gebruikt en dat de privacy waarborgt. Het systeem biedt een goede technische ondersteuning om vast te leggen hoe de trajecten van begin tot eind verlopen, wie er wanneer zijn betrokken bij een casus en met welk resultaat. SHE zoekt naar een goede balans tussen efficiëntie en bureaucratie.

SHE bouwt met de cliënt een vertrouwensrelatie op. De overdracht en samenwerking met formele (en informele) organisaties is dus altijd gebaseerd op het lenen van dat opgebouwde vertrouwen. In die fase is goede afstemming dan ook van het grootste belang. Vertrouwen komt immers te voet en gaat te paard. Daarbij speelt ook een rol dat (sommige) slachtoffers soms bij formele instanties een reactie krijgen die, hoe goed bedoeld ook, niet aansluit op hun specifieke situatie. SHE heeft de capaciteit (nodig) en heeft de ambitie om dat vertrouwen niet te schaden. Formele partijen kunnen SHE inzetten voor bemiddeling, nazorg en warme overdracht van cliënten.

SHE is 24/7 bereikbaar voor noodgevallen. Deze 24/7 bereikbaarheid is al vele keren noodzakelijk gebleken omdat officiële instanties na kantoortijd en in weekenden vaak slecht tot niet bereikbaar zijn. Dit gaat met name om crisissituaties en verborgen vrouwen. Laatst genoemde

groep durft zich niet te wenden tot hulpverleningsorganisaties vanwege de dreiging van de partner of familie. Reguliere hulpvragen worden alleen tijdens kantoortijden opgepakt. Ook in periode van strikte COVID-maatregelen is gekeken naar optimale mogelijkheden om de deuren niet helemaal te hoeven sluiten voor noodgevallen.

Een cliënt wordt tijdens een toeleidingstraject meestal aan een of meerdere formele hulpverlenende instanties gekoppeld. Ook met de Buurtteams is een groeiende samenwerking. Over en weer weten wij elkaar snel te vinden. De implementatie van het Handboek HGKM spelen hierbij een rol.

Na de intake en in de eerste fase van een traject kan begeleiding bij aangifte horen en vaak begeleiding bij bezoek aan instanties. Er is vrijwel altijd sprake van multiproblematiek.

Bij de uitvoering van toeleidingstrajecten hoort vaak overleg met de ketenpartners: voor optimale afstemming met casusbeheerder en optimale doorverwijzing. Ook het bijwonen van structurele bijeenkomsten met betrekking tot de doelgroep en de problematiek is onderdeel van de uitvoering.

Uiteindelijk zien wij erop toe dat de cliënt succesvol uitstroomt (dat wil zeggen dat een formele partij de casus gaat beheren) en vandaaruit zelfstandig verder kan werken aan de toekomst. In veel gevallen onderhouden we, op verzoek, nog langere tijd contact met de cliënt op afstand.

#### 1.4 Partners en overleg

SHE functioneert binnen een groot netwerk van samenwerkende partners. Formele- en informele partijen maken hier deel van uit. Daarbij hebben wij een goed contact met buurtbewoners. Onze organisatie is een veilige en goedbezochte voorziening in de buurt.

##### *Partners in toeleiding*

Met partners in toeleiding bedoelen we de partijen waar we onze cliënten naar doorverwijzen. SHE gaat letterlijk met de cliënt mee op gesprek of om aangifte te doen. Partners zijn: Veilig Thuis, Politie, Blijfgroep, Jeugdbescherming, GGD Vangnet, GGZ, Sensazorg, SEZO, OKT, Cordaan, Trias Pedagogica, Pak Je Kans, Samen Doen, JBRA, IND, Leven en Zorg, WPI, perMens en de Gemeente Amsterdam. Daarnaast zijn er advocaten met wie we nauw samenwerken.

SEZO heeft als partner een bijzondere plaats. SHE en SEZO werken nauw samen rond de hulp van cliënten van het Buurtteam. Ook met Sensazorg en andere zorginstellingen AZOMA, Trias Pedagogica en Wonderzorg is er al een samenwerking en er wordt gekeken naar de mogelijkheden om gezamenlijk aanvragen te doen in de aanbestedingsrondes via de WMO.

Een aantal van bovengenoemde partijen zoals de Politie en Trias Pedagogica, GGZ geven ook trainingen bij ons op locatie.

Bij toeleiding naar werk zijn de leden van de Coöperatie Samen aan de Slag belangrijke partners. Dat zijn: Stichting Samenwonen Samenleven, Nisa4Nisa, Stichting Road of Hope, Stichting ADE Eritrea, de Buurtzaak en Stichting AZOMA.

### *Overlegvormen*

SHE neemt structureel deel aan overleg met partners zoals de Wijktafeloverleggen voor informele zorgaanbieders en voert met de partijen afzonderlijk doorlopend gesprekken. Wij maken onderdeel uit van het Informele Zorg Platform in ontwikkeling in Nieuw-West, een initiatief van de Vrijwilligerscentrale, Samenwonen Samenleven, het netwerk vrouwenemancipatie Nieuw-West en Blik op Talent.

Daarnaast nemen wij zelf het initiatief om de formele- en informele partijen bij elkaar aan tafel te krijgen om casussen te delen en om de onderlinge afstemming, positionering en samenwerking te bespreken. Zo maken we evaluatie- en feedbackmomenten mogelijk en dragen wij bij aan optimale afstemming binnen de keten. Daarbij hebben we gemerkt dat het, zowel voor ons als informele partij als voor de formele partijen, verhelderend is om periodiek bij elkaar te komen om casussen en de wettelijke protocollen te bespreken. De gemeente en de OJZ zijn daar vaak ook bij aanwezig.

Afstemming is van belang omdat de professionals van formele organisaties niet altijd weten wat ze van informele partijen mogen vragen. Andersom moeten informele partijen ervoor waken niet op het terrein van de professionele hulpverlening te komen. Alle partijen hebben uitgesproken dat er soms sprake is van een grijs gebied of overlapping. In dergelijke gevallen is onderlinge communicatie van groot belang. De OJZ wordt hiervan door ons op de hoogte gehouden.

Onze aanpak sluit aan bij de Agenda informele zorg vrijwillige inzet van de Gemeente Amsterdam. “We willen dat informele zorg en vrijwilligers meer onderdeel uitmaken van de eerste en tweede lijn om zo tegemoet te komen aan de ondersteuningsvraag van cliënten. We willen dat ervaringsdeskundigen en cliëntvertegenwoordigers optimaal bijdragen aan het verbeteren van zorg in de eerste en tweede lijn”. In het kader van de ‘Samenwerking informele en formele organisaties’ werkt SHE mee aan de implementatie van het Handboek “INFORMELE HULP BIJ HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING”.

Samenwerking en overleggen:

- Maandelijks wijkoverleg Netwerk Informele Zorg Nieuw-West
- MDT-project ‘Young Leaders voor iedereen overleg samen met DAADKR8, vrouw en vaart, stichting toekomst voor buurtjeugd en buurtteam
- Maandelijks overleg Buurtteam
- Masterplan overleg HGKM samen met veilig thuis, Jbra, Blijf Groep, gemeente Amsterdam en GGD Amsterdam, over de ontwikkelingen gedurende afgelopen 20 jaar
- Maandelijks overleg plaatsing en huisvesting kwetsbare meiden. Nieuwbouwproject overleg samen met Stichting Saam en woningbouwcorporatie Ymere. Er zijn 10 kwetsbare meiden aangemeld via SHE voor het project
- Samen aan de Slag Slotervaart overleg. WPI-arbeidsparticipatie vrouwen met vrouwenorganisaties en gemeente Amsterdam Nieuw-West
- Handboek overleg tussen formele- informele organisaties
- Overleg samenwerking met vrouwenorganisaties in Nieuw-West. Doorverwijzen van vrijwilligers en trainingen. In samenwerking met Startpunt
- Emancipatie overleg vrouwen platform, maandelijks
- Alliantie (SHE is een partner binnen de alliantie). De alliantie bestaat uit 1 Ouderpunt, Stichting Kracht en Pracht, Stichting Amira, Cleopatra, Veni Cultura, Raad is daad, Samen kracht, Vrouwenbazaar, Super singel mum
- Netwerk vrouwen van de burgemeester Amsterdam. (SHE neemt daaraan deel).



## Casussen

Casussen worden tweemaal per jaar (via de rapportage en mondeling) met het stadsdeel en de OJZ gedeeld om inzage te geven in de complexiteit van de dagelijkse praktijk.

Onze casussen tonen aan dat het een uitdaging kan zijn om in de praktijk een strikte scheiding te behouden tussen formeel en informeel. Hierover vindt dan ook regelmatig overleg plaats met de samenwerkingspartners.

De betrokken partijen erkennen dat er soms overlap bestaat tussen de informele en formele partijen. Door in gesprek te blijven en casussen te delen trachten alle partijen scherp toe te blijven zien op hun handelen.

### 1.5 Aansluiting op de Gebiedsgerichte uitwerking (GGU)

De toeleidingstrajecten zijn bestemd voor vrouwen en mannen (volwassenen) woonachtig in Nieuw-West. We zien in 2021 een toename van het aantal mannen die hulp zoeken. Huiselijk geweld is een relationeel probleem dus op zich is dit logisch. Bij huiselijk geweld denken we meestal aan een man als dader en vrouw en kinderen als slachtoffers. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat vrouwen zich even vaak schuldig maken aan geweld naar hun huisgenoten (partner, kinderen, ouders, broers of zussen) als mannen (o.a. Lysova et al., 2019). We zien dit nu ook terug in de hulpvragen.

Met de Toeleidingstrajecten bedienen wij een hulpbehoevende doelgroep, die zeer veel moeite heeft om zelfstandig te weg richting de formele hulpverlening te vinden en te bewandelen.

De volgende omschrijving is geheel van toepassing voor de meerderheid van onze doelgroep:

*“Een groot deel van de bewoners hier heeft een kwetsbare sociaaleconomische status en kampt met slechte taalvaardigheden, meer armoede en schulden en een slechte gezondheid.”*

Bij bewoners uit Nieuw-West, met name uit Geuzenveld-Slotermeer, is er veelal sprake van multiproblematiek.

De toeleidingstrajecten sluiten aan bij de volgende prioriteiten van het college:

- Armoede
- Diversiteit
- Vluchtelingen (statushouders en asielzoekers) en ongedocumenteerden.

### 1.6 Aantallen en Targets toeleidingstrajecten volwassenen

SHE wil in 2023 70 toeleidingstrajecten kunnen uitvoeren in het stadsdeel Nieuw-West. Dit aantal is gebaseerd op de aantallen van de afgelopen jaren en periode.

#### Aantal toeleidingstrajecten volwassen Nieuw-West 2019 – 2021 – 2022 – 2023 (schatting)

Nieuw-West	Toeleidings- trajecten 2019	Toeleidings- trajecten 2020	Toeleidings- trajecten 2021	Toeleidings- trajecten t/m 3 <sup>de</sup> kwartaal 2022	Toeleidings- trajecten Schatting 2023
Trajecten	45	65	91*(1)	70*(2)	75*(2)

\*1) Dit aantal is inclusief 7 trajecten voor Kwetsbare Meiden en Tienermoeders.

\* 2) Dit aantal is exclusief de trajecten voor Kwetsbare Meiden en Tienermoeders

Een toeleidingstraject bestaat uit de volgende onderdelen/stappen:

Intake, toeleiding/doorverwijzing (met de cliënt mee naar de instantie), reistijd overleg met partners, dossieroverdracht en nazorg. Ook bemiddeling kan onderdeel uitmaken van een toeleidingstraject, in overleg met de formele instanties.

## 2. Aanpak Kwetsbare Meiden en Tienermoeders

### 2.1 Inleiding

Dit hoofdstuk omschrijft de specifieke aanpak van SHE voor de doelgroep kwetsbare meisjes en tienermoeders (in het bijzonder meisjes in de leeftijd van 15 tot 27 jaar die niet naar school gaan, geen werk hebben en geen uitkering ontvangen) in stadsdeel Nieuw-West.

Wij hebben deze specifieke doelgroep wederom in ons jaarprogramma opgenomen omdat het bekend is dat deze doelgroep extra aandacht en zorg behoeft.

Wij zetten in op de ambitie om hierin samen op te trekken met Pak je Kans en perMens.

Doelstelling is dat casussen binnen deze driehoek beter op elkaar worden afgestemd. Er heeft in het verleden altijd samenwerking plaatsgevonden tussen onze organisaties, die wij graag verder willen uitbouwen.

Wij zullen vooral vanuit onze primaire rol handelen en van betekenis zijn; het organiseren van preventiegerichte activiteiten, het signaleren, doorverwijzen en begeleiden van onze doelgroep richting de reguliere hulpverlening.

Alle betrokken partijen achten het van groot belang dat er per casus goede afstemming en doorverwijzing plaatsvindt. Hierover kunnen wij gezamenlijk rapporteren.

### 2.2 Doelgroep

#### *Leefwereld en thematiek meisjes*

Het verschil bij meisjes van onder de 27 jaar, ten opzichte van de volwassen vrouwen (en mannen), die we in traject begeleiden, is dat de onderwerpen die worden behandeld, zijn aangepast aan de *leefwereld* van een jongere doelgroep. Zo was radicalisering een veel voorkomend gespreksonderwerp, maar ook (seksuele) weerbaarheid, trouwen en carrière. Bij meisjes die wij in toeleidingstrajecten hebben begeleid is er vaak sprake van psychosociale problematiek. De meisjes hebben behoefte aan een veilige plek waar ze van gedachten kunnen wisselen zonder direct veroordeeld te worden of als cliënt gezien te worden.

Deze doelgroep worstelt met vraagstukken omtrent vorming van *identiteit en zelfbeschikking*.

Wat betreft *seksuele weerbaarheid* kan er problematiek op verschillende vlakken zijn. Hierbij kan gedacht worden aan seksueel grensoverschrijdend gedrag, sexting, grooming en loverboy-situaties. De voorlichtingen hebben behalve informatie-uitwisseling, ook als doelstelling om juist dat gedrag te stimuleren dat kan bijdragen aan een gezonde leefomgeving.

Wij behandelen o.a. de volgende onderwerpen: ongewenste zwangerschap, ontmaagding, vriendjes, schulden, criminaliteit (politiecontacten) en huiselijk geweld.

Door preventieve voorlichting en de inzet van ambassadeurs zijn we in staat gebleken de meisjes te bereiken en de problematiek bij meisjes aan het licht te brengen. Samen met de meisjes zelf vinden we passende oplossingen. Hierbij is veel aandacht voor het proces. De inzet van sleutelfiguren uit de doelgroep werkt effectief. Meisjes voelen zich prettig bij andere vrouwen en meisjes waaraan ze zich kunnen spiegelen en optrekken.

Zo spelen wij in op de behoefte van meisjes om binnen een laagdrempelige omgeving ongedwongen in gesprek te kunnen gaan met elkaar over diverse onderwerpen en problematiek. Vaak zijn dergelijke onderwerpen thuis niet bespreekbaar, zie ook de *Notitie Integrale aanpak voor kwetsbare meisjes en jonge vrouwen*: “Als meisje je (relatie)problemen met je moeder bespreken? Dat is heel ‘westers’ gedacht volgens de meisjes waar het hier om gaat”.

Ook zijn er uitdagingen op gebied van familieleden die in de criminaliteit zitten, drugsgebruik, prostitutie en problematiek gerelateerd aan de vorming van identiteit en de zelfontplooiing.

#### *Moeders en moeder-dochter-sessies*

Moeders worden tijdens een begeleidingstraject benaderd en bij voorkeur (indien mogelijk) actief betrokken. In het begin bouwen we een vertrouwensrelatie op met het meisje, in overleg met haar betrekken wij, op het juiste moment de moeder. Het kan zijn dat een meisje niet alles met haar moeder wil bespreken.

Wij werken met de meisjes toe naar moeder-dochter-sessies, maar zij geven zelf aan wat zij wel en niet willen bespreken. Het behoort tot onze doelstelling om taboes zoveel mogelijk bespreekbaar te maken, daarom worden de moeder-dochter-sessies goed begeleid door onze maatschappelijk werkers en ambassadeurs. Dit kan zowel in groepsverband als in tweetallen. Hoewel het doorbreken van taboes behoort tot onze primaire doelstellingen, moeten wij hierin uiterst zorgvuldig in te werk gaan. Als wij geen rekening houden met de grenzen van de jonge doelgroep, lopen wij het risico hen te verliezen, met alle gevolgen van dien (“van de radar verdwijnen” etc.).

#### *Bereik doelgroep*

Wij weten de doelgroep te bereiken doordat wij, dankzij ons netwerk, achter de voordeur komen. Daarmee is SHE signalerend/ lokaliserend/ motiverend om deze kwetsbare doelgroep te bereiken en hulp te bieden.

Deze doelgroep is immers moeilijk op de radar te krijgen, dit lukt alleen bij een groot netwerk van ervaringsdeskundigen die hun wortels in de wijk hebben. Instanties dringen meestal niet ver genoeg door binnen de informele netwerken in de buurt. Met behulp van onze ambassadeurs slagen wij hier wel in. Al geldt ook voor ons dat we daar gericht op moeten inzetten, aangezien meisjes onder de 27 jaar zich niet snel uit zichzelf aanmelden. Daarom worden deze trajecten apart aangevraagd.

Stap 1 is het bereiken en contact leggen met de doelgroep.

Stap 2 is het “binnenkrijgen” van de doelgroep, het winnen van het vertrouwen en het achterhalen van de problematiek. Vervolgens komt de doorverwijzing (Stap 3) in beeld. In nauw overleg met de partners bieden wij nazorg (Stap 4), door bijvoorbeeld periodiek contact op te nemen en/of huisbezoeken af te leggen.

We bereiken de doelgroep op verschillende manieren:

- Er is wekelijks twee keer een meideninloop op waar meisjes bij ervaren en getrainde meiden hun verhaal kwijt kunnen.
- Via ons eigen cliëntenbestand komen de meeste aanmeldingen binnen (moeders melden hun kinderen aan).
- Via ons netwerk van vrouwen, vrijwilligers/ambassadeurs en buurtcontacten komen wij achter de voordeur.
- Via partnerorganisaties die jongeren naar ons doorverwijzen: Politie, perMens, Jongeren Service Punt, Pak je Kans en het Onderwijs (Leerplichtambtenaren). SHE krijgt dan een ondersteunende rol.

- De jonge doelgroep wordt daarnaast bereikt via voorlichting op basisscholen. De voorlichtingen op basisscholen vinden 1x per maand plaats. Dit wordt uitgebreid met voorlichting op het voortgezet onderwijs.
- Via voorlichtingsbijeenkomsten o.a. bij Huis van de Wijk weten we de doelgroep te bereiken.
- Daarnaast melden steeds meer vrouwen (en kinderen) zichzelf aan, dankzij mond-tot-mondreclame.

## 2.3 Werkwijze

De aanpak kwetsbare meisjes en moeders bestaat uit de volgende onderdelen:

- Doelgroepbereik: een specifieke doelgroepgerichte benadering: om middels de informele netwerken in contact te komen met de doelgroep;
- Intensieve samenwerking met de driehoekspartners (hierin ontwikkelen wij gezamenlijk een effectievere vorm van casusdeling, begeleiding en doorverwijzing);
- Intensief overleg met de ketenpartners;
- Meideninloop: het verzorgen van een meideninloop bij SHE op locatie;
- Moeder/dochter sessies: zowel individueel als in groepsverband, afgestemd op de behoefte van de doelgroep, in samenwerking met externe professionals;
- Peer-to-peeraanpak: meiden activeren door hen een rol te geven in het leggen van contacten met- en het begeleiden van- meiden afkomstig uit de doelgroep.

### *Sluitende driehoeksaanpak met partners*

In het aanbod voor kwetsbare meisjes en hun moeders hebben wij een driehoeks-samenwerking voor ogen met Pak je Kans en PerMens. Met deze partijen kunnen wij een sluitende driehoek van signalering, toeleiding, hulpverlening en nazorg bieden.

SHE fungeert binnen de driehoek in de eerste plaats als vindplaats voor de doelgroep.

Vanuit ons vindt de toeleiding plaats, oftewel de doorverwijzing. Maar andersom kan ook: SHE kan ingezet worden ter ondersteuning in de begeleiding van de doelgroep, als de doelgroep bij een van de partners aanklopt.

Met de driehoekspartners is de volgende rol- en taakverdeling mogelijk (en eerder met elkaar besproken):

- Bij ieder van ons kan een meisje “binnenkomen”.
- Er wordt nagegaan of het meisje bekend is bij een: hulpinstantie/school/opleiding/werk/uitkering/politie, e.d.
- Als het meisjes nog nergens bekend is, is de eerste partij in principe casushouder. De partners worden hierover ingelicht.
- Dat wil zeggen dat deze partij verantwoordelijk is voor de juiste doorverwijzing en begeleiding. In het geval van SHE is dit de primaire doelstelling.
- Per casus worden afspraken gemaakt: ook wie de casusregisseur is.

De samenwerkende partijen zijn op de hoogte van elkaars expertise. Zij erkennen dat er binnen het werkveld raakvlakken zijn. Als er sprake is van overlap, dan dient er zorgvuldig overleg plaats te vinden. Gezamenlijk zetten wij in op Signalering, Preventie, Vangnet & Toeleiding.

### *Peer to peer*

Onderdeel van onze werkwijze is om meisjes uit de doelgroep erbij te betrekken. Deze peers zetten zich in als ambassadeurs (ervaringsdeskundigen) voor de doelgroep; ze gaan als raadvrouwen outreachend<sup>1</sup> te werk om problematiek rondom bijvoorbeeld criminaliteit en veiligheid te signaleren; ze treden op als spreker voor groepen nieuwe meiden en tijdens voorlichtingsbijeenkomsten.

Dit soort vrijwilligerswerk is altijd tijdelijk van aard. Uiteindelijk is het leven in een veilige omgeving en het terugwinnen van het zelfvertrouwen de hoofddoelstelling. Het ondernemen van stappen richting betaalde arbeid of het (ver)volgen van een opleiding, zijn onderdeel van de werkwijze en worden gestimuleerd in het kader van een zelfredzame toekomst.

### *Inloop voor meisjes, ontbijt en thematische inloop*

Specifiek voor de doelgroep bieden wij twee dagen per week een meideninloop. Thema's worden deels in overleg met de doelgroep bepaald. Vanuit SHE worden een aantal thema's aangeboden, afwisselend met externe deskundigen die voorlichting komen geven. Uiteraard kunnen meisjes vijf dagen per week bij ons terecht voor een individueel gesprek met een van onze maatschappelijk werkers.

De meideninloop is heel informeel opgezet, door hen eerst de ruimte te geven om zich thuis te voelen. Vanuit die basis werken we toe naar het aanreiken van handvatten, het concreet bespreken van problematiek (in samenwerking met een deskundige hulpverlener) en het toewerken naar zelfredzaamheid (sociaal en economisch). Er wordt samengewerkt met een aantal partners waaronder WPI en Pak je Kans waar cliënten naar doorverwezen worden als ze werk, stage of een opleiding zoeken.

Het uiteindelijke doel is dat meisjes hun leven weer kunnen oppakken door te gaan werken of studeren. De ervaring leert dat de doelgroep moeite heeft met het opbouwen van economische zelfstandigheid. Schuldenproblematiek komt vaak voor en meisjes geven aan ondersteuning nodig te hebben bij het vinden van werk of scholing. Interne gesprekken helpen bij het zetten van de eerste stappen richting zelfstandigheid. Vervolgens worden de meisjes doorverwezen naar de juiste instantie (zoals DWI) voor toeleiding naar werk of scholing.

## 2.4 Partners

We zullen de samenwerking met de driehoek partners in het komende jaar voortzetten en verdiepen.

Naast de contacten in het kader van de samenwerking zijn er reguliere externe overlegmomenten van partnerorganisaties en de gemeente waar SHE aan deelneemt, dat kunnen zijn:

- Wijktafelgesprekken
- Pak je Kans en Permens
- Jongeren Service Punt
- Matchingstafel

---

<sup>1</sup> Outreachend werken gaat met name om het verbeteren van de maatschappelijke en sociale positie van burgers in een kwetsbare situatie. Aansluiten op de leefwereld en werken vanuit het perspectief van burgers is dan essentieel. Dit veronderstelt een integrale benadering op de verschillende leefgebieden" Bron:

<https://www.werkplaatsensociaaldomein.nl/sites/werkplaatsensociaaldomein.nl/files/Outreachend%20Werkt%21.pdf>.

- Veilig Thuis
- Levvel (voorheen Spirit/ Qpido)
- Meidennetwerkbijeenkomst
- Overleg “Kwetsbare Meiden”

## 2.5 Aansluiting op de Gebiedsgerichte uitwerking (GGU)

Onze aanpak Kwetsbare Meiden en Moeders (in Nieuw-West) sluit aan op de prioriteiten van het college:

Jongerenwerk (preventie):

- De opgave bestaat uit uiteenlopende vormen van problemen: meidenproblematiek, jeugdoverlast, jeugdwerkloosheid, eenzaamheid onder jongeren (met name in Deysselbuurt, Dobbe-buurt, Dichters- en Couperusbuurt, Confuciusbuurt, Dudok-buurt, Lambertus Zijlplein, Bakemabuurt).
- Meidenwerk versterken
- Met alle jongeren werken aan hun zelfkennis, veerkracht, weerbaarheid, sociaal netwerk en toekomstperspectief via (talentontwikkelings)activiteiten en begeleiding, jongeren koppelen aan stageplekken bij ondernemers (Sloterdijk, maar ook Slotervaart en diverse Industrierterreinen in Nieuw-West)
- Meiden hebben specifieke problematiek en vragen om specifiek aanbod: aandacht binnen het jongerenwerk, maar breed in het sociaal domein.

Diversiteit:

- Verbeteren van de positie van vrouwen en meiden
- Inzetten op actieve vrouwen en meiden agenda om problematiek die zij ervaren beter te kunnen ondersteunen.

## 2.6 Aantal en Targets trajecten Kwetsbare Meiden en Tiernermoeders

SHE wil in 2023 25 toeleidingstrajecten kunnen uitvoeren in het stadsdeel Nieuw-West. Dit aantal is gebaseerd op de aantallen van de afgelopen periode.

### Aantal toeleidingstrajecten 2020 - 2021 – 2022 - 2023 (schatting)

Nieuw-West	Toeleidings- trajecten 2020	Toeleidings- trajecten 2021	Toeleidings- trajecten 3 <sup>e</sup> kwartaal eerste 2022	Toeleidings- trajecten 2023 Schatting
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>15</b>

Een toeleidingstraject bestaat uit de volgende onderdelen/stappen:

Intake, toeleiding/doorverwijzing (met de cliënt mee naar de instantie), reistijd (reiskosten: zijn apart opgevoerd), overleg met partners, dossieroverdracht en nazorg. Ook bemiddeling kan onderdeel uitmaken van een toeleidingstraject, in overleg met de formele instanties.

In de berekening van de trajectkosten is uitgegaan van personeels- en werkplekkosten; daarbij zijn uitvoeringskosten zoals bijeenkomsten, overleg, reiskosten en afstemming met de ketenpartners inbegrepen.

### 3. Taallessen

Wij bieden, als ondersteunende activiteit, lessen Nederlandse taal op een laagdrempelig niveau omdat de doelgroep en deelnemers uit de buurt zichzelf daarmee kunnen empoweren. Deelname aan de activiteiten draagt bij ondermeer bij aan de discipline en structuur die ze zoeken: het opbouwen van een zinvolle dag- en weekinvulling. Dankzij de activiteiten zien de deelnemers weer mogelijkheden en kansen. Bovendien werken ze indirect aan het vergroten van hun netwerk. SHE werkt samen met universitair geschoolde docenten Nederlands die taallessen verzorgen. Onze taallessen hebben een capaciteit van maximaal 15 vrouwen per les. De taallessen vinden op twee niveaus plaats.

We merken dat de behoefte aan taallessen erg groot is. Er zijn verschillende niveaus, sommige vrouwen, spreken niet of nauwelijks Nederlands, deze krijgen aparte lessen. Het gaat hier meer om zichzelf te kunnen redden in de maatschappij. Bij de gevorderde lessen, wordt er meer grammaticaal uitgelegd. Hiervoor verwijzen wij door naar collega's van TopTaal (Manon Ten Brinken).

### 4. Preventieve voorlichtingen in de aandachtsgebieden Nieuw-West

#### 4.1 Inleiding

Het geven van preventieve voorlichtingen op locatie maakt al langere tijd deel uit van ons standaardaanbod.

Doel van die preventieve voorlichting is het bespreekbaar maken van taboes waaronder het grote, verborgen leed dat schuilgaat achter huiselijk geweld, om het zo terug te dringen. Door middel van voorlichtingsbijeenkomsten komen wij in contact met de doelgroep, degenen die daarmee direct of indirect te maken hebben.

Samengevat gaat het om informatieverschaffing, kennisoverdracht en bevorderen zelfredzaamheid van ouders en vrouwen in het bijzonder.

De aanpak is bekend en deze voorlichtingen worden al enkele jaren, naar tevredenheid uitgevoerd met partners in Nieuw-West. Daarom staan ze ook voor 2023 gepland.

#### 4.2 Doelgroep

De preventieve voorlichtingen dragen in belangrijke mate bij aan het bereiken van kwetsbare doelgroepen. In de context van school, een buurthuis of huis van de wijk kunnen volwassenen/ ouders op laagdrempelige wijze binnenlopen.

Op basisscholen bereiken wij moeders van diverse leeftijdscategorieën en etnische herkomst. Ook vaders worden via scholen bereikt. Onder het mom van informatieve koffieochtenden bieden wij een toegankelijke omgeving.

#### 4.3 Werkwijze

Bij de voorlichtingen zijn ambassadeurs van SHE aanwezig. Dit zijn ervaringsdeskundigen die bereid zijn om hun persoonlijke verhaal te vertellen aan de andere vrouwen. Dit heeft een positieve werking op de vrouwen, die hierdoor eerder voor hun problematiek uit durven komen.

### *Locaties en bereik*

Voorlichtingen worden gegeven tijdens koffieochtenden op basisscholen i.s.m. OKT en de Buurtregisseur. Gemiddeld bereiken wij tussen de 10-30 meisjes en vrouwen per bijeenkomst.

### *Inhoud*

Bij voorlichtingsbijeenkomsten komen diverse thema's aan bod, zoals: omgang met dochters (pubers), wat doe je als je kind ontspoot (criminaliteit, radicalisering), seksuele ontwikkeling en gedrag van je kind, uitsluiting, discriminatie, pesten, huiselijk geweld, eerwraak en achterlating. De preventieve voorlichtingsprogramma's staan in het teken van kennisoverdracht, verbetering infrastructuur, versterking & verbinding onderlinge samenwerking. De voorlichtingen dienen zowel een preventief als toeleidend doel.

### *Evaluaties*

Periodiek overleg en periodieke evaluaties worden in overleg met de partners gepland, in het kader van monitoring van de problematiek. Scholen kunnen dankzij de preventieve voorlichtingen beter inspelen op actuele problematiek bij ouders. Wij brengen de problematiek in beeld en bieden aansluitend, in overleg met de ketenpartners, gerichte toeleiding.

### *Frequentie*

In Nieuw-West realiseren wij op vier scholen preventieve voorlichtingen. Per bijeenkomst bereiken wij tussen de 10-30 personen. Beoogd bereik is minimaal 15 personen x 4 bijeenkomsten = 60 personen op jaarbasis.

## 4.4 Partners

In Nieuw-West plannen we in 2023 voorlichtingsbijeenkomsten op de Lucasschool, de Witte Tulp, de Huizingaschool, De Punt, Kraemerschool/ de Toekomst, de Huibertsschool en de Slotermeerschool.

Deze bijeenkomsten worden in nauwe samenwerking met deze basisscholen, het OKT en de Politie (buurtregisseur) ingevuld en uitgevoerd vaak tijdens koffie-ochtenden. Daarbij kunnen verschillende partners aansluiten.

## 4.5 Aansluiting op de Gebiedsgerichte uitwerking (GGU)

Met onze preventieve voorlichtingen op diverse locaties in Nieuw-West dragen wij bij aan:

- Verder ontwikkelen van partnerschappen tussen de informele en formele instanties
- Het versterken van onderlinge netwerken, waardoor we de weg richting sociale voorzieningen vergemakkelijken
- Het bevorderen van kansengelijkheid

Ook kunnen wij middels preventieve voorlichtingen bijdragen aan het terugdringen van:

- Armoede middels een Integrale aanpak: bestrijding van armoede moet in samenhang met andere kwesties zoals eenzaamheid, activering, werk/participatie, taal, sport, gezonde leefstijl en schuldhulpverlening worden opgepakt (zoeken naar slimme combinaties).
- Taalachterstand middels Taal/digitaal: zichtbaar zijn in de buurt, aandacht besteden aan signaleren en doorverwijzen van laaggeletterden. Via de preventieve voorlichtingen kunnen wij het aanbod in de buurt bekendheid geven.



De voorlichtingen kunnen ook andere, specifieke problematiek behandelen.

#### 4.6 Aantal en targets preventieve voorlichtingen

Voor 2023 staan we weer vier preventieve voorlichtingen gepland, i.s.m. de bovengenoemde scholen. We verwachten 60 personen te bereiken. De bijeenkomsten vinden op een of meer van de scholen plaats.

Daarnaast zijn er tien voorlichtingen/trainingen/cursussen over diverse onderwerpen gepland o.a. eenzaamheid, ouderen, zelfredzaamheid en omgaan met de nasleep van de corona crisis waaronder schulden en eenzaamheid. Deze voorlichtingen worden door vrijwilligers en deskundigen gerealiseerd met de ondersteuning van een medewerker. Hiermee willen wij de doelgroep in hun kracht te zetten en ook de buurtbewoners erbij te betrekken. Hiervoor vragen wij deels aan het stadsdeel een bijdrage als vrijwilligersvergoeding voor de huiskamer.

## Bijlage 1 Begroting Stadsdeel Nieuw-West

Begroting Nieuw-West	Kosten
<b>1. Toeleidingstrajecten Nieuw-West (totaal 90)</b>	
35 trajecten Volwassenen multi-problem 40 x 50u x € 80	€ 140.000,00
<b>2. Toeleiding trajecten meiden en tienermoeders Nieuw-West</b>	
15 trajecten Kwetsbare meiden 15 x 50u x € 60	€ 45.000,00
<b>3. Taallessen</b>	
4 uur per week	€ 6.720,00
<b>4. Preventieve voorlichtingen</b>	
4 Preventieve voorlichtingen per bijeenkomst	€ 2.880,00
<b>5. Organisatiekosten</b>	
Huisvesting incl. gas/elektra en onderhoud kantoor	€ 22.000,00
Cliëntenregistratiesoftware (Myneva)	€ 7.500,00
HKZ jaarlijks kosten	€ 1.500,00
Verzekeringen (ziekteverzuim)	€ 4.530,00
Overige assurantiepremies (pand & personeel)	€ 2.500,00
Autokosten zakelijk	€ 5000,00
Vrijwilligersvergoeding	€ 8.000,00
Accountantskosten	€ 6.000,00
Financiële administratie (boekhouding)	€ 9.500,00
Telefoon & internet	€ 2.000,00
Publiciteit (o.a. website)	€ 800,00
Kantoormateriaal	€ 1.588,00
Afschrijvingen computers per jaar	€ 530,00
Bestuurskosten	€ 3.242,00
Bankkosten	€ 300,00
Penvoering	€ 5.000,00
Subtotaal Organisatiekosten	€ 79.990,00
Minus 40% wat in de uurprijs van €80 is verwerkt	€ - 31.996,40
Minus 24,24% van de overige 60% organisatiekosten, toegekend aan 40 korte trajecten	€ - 11.634,91
Overige organisatiekosten uit eigen middelen	€ - 3000,09
<b>Totaal kosten Sociale basis Nieuw-West</b>	<b>€ 227.959,00</b>

<b>Dekkingsplan</b>	
40 korte trajecten minder complex/doorverwijzen 40 x 20u x € 63	€ 50.400,00
24,24% van de 60% organisatiekosten, toegekend aan 40 korte trajecten	€ 11634,91
<b>Overige organisatiekosten uit eigen middelen</b>	€ 3000,09
<b>Totaal kosten</b>	€ 65.035,00
<b>Reeds toegekend</b>	
Coöperatie Samen aan de Slag - Maatschappelijke zelfstandigheid	€ 8035,00
Stichting Steunfonds bja-cow Amsterdam	€ 40.000,00
Stichting Sint Nicolaas Gasthuis	€ 3.000,00
Haëlla Stichting	€ 4.000,00
<b>Eigen middelen</b>	€ 10.000,00
<b>Totaal opbrengsten</b>	€ 65.035,00

### Toelichting begroting:

1. De uurprijs voor de multiproblematiek toeleidingstrajecten voor volwassenen is verhoogd naar € 80,00 en voor de korte trajecten naar € 63,00.
- 1.1. Volwassenen: per toeleidingstraject van de multi-problem trajecten wordt 50 uur (gemiddeld aantal uur per cliënt) begroot. Uurprijs € 80,00. Kosten per traject zijn: 50 uur x € 80,00 = € 4.000,00.

Kwetsbare meiden en tienermoeders: per toeleidingstraject van de multi-problem trajecten wordt 50 uur (gemiddeld aantal uur per cliënt) begroot. Uurprijs € 60,00. Kosten per traject zijn: 50 uur x € 60 = € 3.000,00

De berekening van de uurprijs is opgebouwd uit de personeelskosten en deels organisatiekosten (bijeenkomsten, overleg, reiskosten werk-werk & deels woon-werk, deels werkplek en afstemming met de ketenpartners). In deze uurprijs is 40% van de totale organisatiekosten verwerkt.

- 1.2 Bij de korte toeleidingstrajecten (deze zijn minder complex/doorverwijzen) wordt 15 uur per toeleidingstraject begroot. Uurprijs van € 63,00 is gebaseerd op de eerdere gedane fondsenaanvragen. Hiervoor worden de vrijwilligers en de ervaringsdeskundigen ambulant ingezet met geringe begeleiding van professionals. Kosten per traject zijn: 15 uur x € 63 = € 945.
2. De taallessen worden aan 1 groep gegeven, 1 keer per week. Aantal begeleidingsuren voor de taallessen 42 weken van 2 uur en zijn per jaar is 84 uur x € 80,00 = € 6.720,00.
4. Er worden vier voorlichtingen per jaar op scholen gegeven.

Per voorlichting zijn afspraken maken, voorbereiding en uitvoering inbegrepen, hiervoor is 8 uur begroot. De kosten zijn 8 uur x € 80 = € 640,00 plus reiskosten en materiaalkosten € 80 dus de totaal kosten zijn € 720 per voorlichting.

5. De organisatiekosten ofwel overheadkosten zijn vergelijkbaar met eerdere jaren. Er heeft een kleine bijstelling plaats gevonden op basis van de jaarrekening 2021. Ondanks dat alle kosten blijven stijgen, hebben wij ons uiterste best gedaan om op sommige posten toch te bezuinigen zoals: accountantskosten en penvoering. Met name de kosten voor accountant en boekhouder zijn zeer progressief gestegen, mede omdat het Stadsdeel Nieuw-West elk kwartaal een uitgebreidere, gedetailleerde verantwoording vraagt. Dit brengt meer kosten met zich mee.

Van de totale organisatiekosten is 60% naar verhouding verdeeld tussen de 50 complexe trajecten en de 40 korte trajecten als volgt:

Deze is de oude tabel > later verwijderen

	uren	Bedrag	Percentage
50 complexe trajecten x 50 uur	2500	€ 33.359,00	59,98 %
40 korte trajecten x 15 uur	600	€ 22.264,60	40,02 %
Totaal	3.100	€ 55.623,60	100%

Deze is de nieuwe tabel o.b.v. de laatste berekening/aanpassingen

60% naar verhouding berekend

	uren	Bedrag	Percentage
50 complexe trajecten x 50 uur	2500	€ 36.359,09	75,76%
40 korte trajecten x 20 uur	800	€ 11.634,91	24,24%
Totaal	3300	€ 47.994,00	100%

6. De toegekende subsidie van Stadsdeel Nieuw-West van € 227.959,00 bestaat uit de begroting minus de € 37.800,00 van de 40 korte trajecten 40% van organisatiekosten €31.996,40 wat in de uurprijs van €80 is verwerkt en het deel van de organisatiekosten dat is toegerekend aan de 40 korte trajecten t.w. € 22.264,60 € 11.634,91 en €3000,09 die resp. via fondswerving en eigen middelen worden gerealiseerd.

## Bijlage 2 Contactgegevens SHE & Partners / Referenties

### Contactgegevens Stichting Home Empowerment

Stichting Home Empowerment  
Derkinderenstraat 11  
1062BG Amsterdam  
KVK: 58809252

Contactpersoon  
Rafia Aallouch, directeur  
Mail: [homeempowerment@gmail.com](mailto:homeempowerment@gmail.com) Tel.: 06 – 41737309

Website: [www.homeempowerment.nl](http://www.homeempowerment.nl)  
Facebook: <https://nl-nl.facebook.com/Stichting-Home-Empowerment-441236725923848/>  
Mail: [info@homeempowerment.nl](mailto:info@homeempowerment.nl)

### Partners / Referenties

**Gemeente Amsterdam - Adviseur Sociale Basis Stadsdeel Nieuw-West**  
Marianne Asselbergs  
Mail: [M.Asselbergs@amsterdam.nl](mailto:M.Asselbergs@amsterdam.nl) Tel.: 06 - 13801385

**Gemeente Amsterdam - Adviseur Sociale Basis Stadsdeel Nieuw-West**  
Wim de Jong  
Mail: [W.de.Jong@amsterdam.nl](mailto:W.de.Jong@amsterdam.nl) Tel.: 06 - 10766117

**Gemeente Amsterdam - Adviseur Preventie van Huiselijk Geweld Stadsdeel Nieuw-West**  
Joyce van Rouendal  
Mail: [j.van.rouendal@amsterdam.nl](mailto:j.van.rouendal@amsterdam.nl) Tel.: T 06- 20907653

**Gemeente Amsterdam - Adviseur Sociaal Domein Activering en Participatie (Taal)**  
Mohamed el Allati  
Mail: [m.el.allati@amsterdam.nl](mailto:m.el.allati@amsterdam.nl) Tel.: 06 - 13018062

**Gemeente Amsterdam – Adviseur jeugd Stadsdeel Nieuw-West (Kwetsbare meiden)**  
Pam Swinkels  
Mail: [p.swinkels@amsterdam.nl](mailto:p.swinkels@amsterdam.nl)

**Gemeente Amsterdam, afdeling Werk, Participatie en Inkomen (WPI)**  
Tarik Ouaziz  
Mail: [t.ouaziz@amsterdam.nl](mailto:t.ouaziz@amsterdam.nl) Tel.: 06 - 10293350

**Gemeente Amsterdam - Startpunt Nieuw-West**  
Laura van de Graaf  
Mail: [Laura.graaf@amsterdam.nl](mailto:Laura.graaf@amsterdam.nl) Tel.: 06 - 81056176

**Gemeente Amsterdam - Beleidsadviseur Zorg**

Karin Fraser

Mail: [k.fraser@amsterdam.nl](mailto:k.fraser@amsterdam.nl) Tel.: 06 20017190**SEZO - Directeur, bestuurder**Sylvia den Hollander<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>Mail: [s.denhollander@sezo.nl](mailto:s.denhollander@sezo.nl) - Tel.: 06 - 57 97 28 88**Buurtteams**

Fouzia Ghoudan

Mail : [f.ghoudan@buurtteamamsterdamnieuwwest.nl](mailto:f.ghoudan@buurtteamamsterdamnieuwwest.nl) Tel.: 06-10115148**Sensazorg - Regiomanager**

Kaoutar Kotan

Mail: [g.kotan@sensazorg.nl](mailto:g.kotan@sensazorg.nl)**Blijfgroep - Team Huisverbod**

Ibtissam El Ouarrat

Tel.: 06 – 29 06 61 40

**Veilig Thuis - Amsterdam-Amstelland**

Dhr. B. Holwerda, Programmadirecteur Tel.: 06 – 19 28 85 55

Mail: [bholwerda@020veiligthuis.nl](mailto:bholwerda@020veiligthuis.nl)**Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland**

Roswitha Ursem

Mail: [rursem@020veiligthuis.nl](mailto:rursem@020veiligthuis.nl)**Pak Je Kans**

Houssain Mouhmouh

Tel: 06 - 51 20 03 57

Mail: [h.mouhmouh@amsterdam.nl](mailto:h.mouhmouh@amsterdam.nl)**Politie - Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld**

Mohsin Ben El Faquih,

Mail: [mohsin.ben.el.faquih.akalay@politie.nl](mailto:mohsin.ben.el.faquih.akalay@politie.nl)

Cora de Rijk, aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld

**Jeugdbescherming**

Els van Beurden, gezinsmanager

Mail: [e.van.beurden@jbra.nl](mailto:e.van.beurden@jbra.nl)**PerMens**

Yousef El Morabid

Tel.: 06 14 01 35 93

**Projectmanager Vrouwenrechtswinkel - Amsterdam Law Hub University of Amsterdam**

Susan Leclercq

Mail: [s.m.leclercq@uva.nl](mailto:s.m.leclercq@uva.nl) Tel.: 06 – 19927211

**Vrouwenraad Masterplan Nieuw-West**

Marthe Singelenberg

Mail: [marthe@womenmakethecity.nl](mailto:marthe@womenmakethecity.nl) Tel.: 06 -21 84 44 74

Trias pedagogica

Mail: [secretariaat@triaspedagogica.nl](mailto:secretariaat@triaspedagogica.nl)

Tel:06-14848730

Super singlemom:

Tel:Camelia Contreras

Mail: [amsterdam@singlesupermom.com](mailto:amsterdam@singlesupermom.com)